

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2020

Número do Processo: 178.492/2019

Setor: ASSOC. DE ATEND. A PESSOAS COM DEF. VISUAL DE PIRACICABA - AVISTAR

Número Chamamento Público: 28/2019

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: ASSOC. DE ATEND. A PESSOAS COM DEF. VISUAL DE PIRACICABA - AVISTAR

Nome do Serviço/ Projeto: CONSTRUINDO UM NOVO OLHAR 2020

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 25

Público Alvo:

Email: .

Telefone: (19)03433-4525

Técnico Responsável:

Presidente da Instituição:

Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho) Habilitar e reabilitar a criança/adolescente com deficiência visual, a fim de que elas possam executar tarefas cotidianas, com agilidade, eficiência e independência, além de empoderá-las para a inserção efetiva na sociedade.

Quantidade de usuários atendidos: 21 ano

Número de Desligamentos: 21 ano

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

Tínhamos previsto atendimento a 25 crianças, mas foram atendidas efetivamente 21, o que corresponde a 84% do previsto. Consideramos o não atingimento da meta como consequência da pandemia de covid-19, uma vez que as crianças/adolescentes receberam orientações extremas de isolamento social, inclusive com suspensão das aulas presenciais. Durante o período de abril a dezembro, não recebemos nenhum encaminhamento para atendimento a este público.

Quantidade de atendimentos realizados: 1199 em 2020.

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Dentro de todas as condições adversas impostas pela pandemia, consideramos que todas as famílias tiveram uma participação efetiva nos atendimentos presenciais (fevereiro e março) e virtuais (a partir de abril).

As atividades foram enviadas e, de acordo com cada situação familiar, elas foram bem recebidas. Principalmente em relação ao atendimento psicossocial, tivemos um retorno muito positivo das famílias, as quais sentiram a necessidade de dividir suas angústias e sanar suas dúvidas; tivemos oportunidade de conhecer outros contextos familiares, os quais não apareciam nos atendimentos presenciais. O serviço social acompanhou de perto todas as famílias e promoveu disseminação de conhecimento tanto sobre cuidados com saúde como em relação ao auxílio emergencial; informou também sobre busca de recursos assistenciais (locais e formas de realização).

As famílias buscaram apoio na instituição a fim de solucionar ou minimizar os problemas escolares que surgiram com as aulas online, fazendo com que a acessibilidade fosse realizada da melhor forma possível.

Num balanço geral consideramos um ano muito produtivo em relação ao estreitamento dos vínculos das famílias com a instituição.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social).

Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

Como um dos grandes objetivos do projeto é incentivar e manter a criança no ambiente escolar, consideramos uma grande parceria os vínculos com a Secretaria Municipal de Educação (Educação Especial) e demais escolas. Tais parcerias são efetivadas por reuniões presenciais e virtuais, além de contatos telefônicos constantes.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

<p>Mês de Referência FEV/2020</p>	<p>Objetivos: - Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias; - Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade; - Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade; - Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual; - Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.</p> <p>Análise Qualitativa:</p> <p>Resultados Alcançados:</p> <p>Dificuldades:</p> <p>Observações:</p>
--	--

<p>Mês de Referência MAR/2020</p>	<p>Objetivos: Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias. Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade. Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade. Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual. Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.</p> <p>Análise Qualitativa: Observou-se no bimestre, os seguintes aspectos, segundo os atendimentos:</p>
--	---

- Intervenção precoce: além de crianças com deficiência visual, temos também crianças com deficiência múltipla, o que acarreta uma evolução de desenvolvimento um pouco inferior das demais crianças, o que é esperado e compreensível; foi fundamental a utilização de brinquedos e músicas infantis; após a segunda quinzena de março, observou-se queda na frequência dos usuários devido à pandemia do COVID-19; iniciou-se após o dia 23 de março, orientações e propostas de atividades via telefone/whats app;

- Apoio pedagógico: foram indispensáveis os materiais adaptados (livros com pauta ampliada e em Braille) para a realização das atividades de leitura e estímulo de linguagem; foi realizado levantamento das escolas do estado e particulares para que as visitas planejadas no projeto possam ser iniciadas; iniciou-se após o dia 23 de março, orientações e propostas de atividades via telefone/whats app;

- Apoio psicossocial: espaço físico e materiais foram satisfatórios para a realização dos atendimentos, com acolhimento das demandas iniciais trazidas pelos responsáveis, sendo realizadas orientações e intervenções necessárias; foi trabalhado o fortalecimento de vínculos terapêuticos, pois cada criança possui seu tempo de ressignificação e internalização de conceitos e valores, bem como tem seu tempo e modo de se expressar; atendimento conjunto com a pedagoga em casos de intervenção precoce específicos; iniciou-se após o dia 23 de março, orientações via telefone, visando fortalecimento de vínculos familiares, acolhendo e escutando as demandas das famílias neste período;

- Informática: iniciou-se o curso de informática, através de software de voz para 2 adolescentes, no qual foi praticado no Word digitação e gravação de texto;

- Atividade motora e orientação e mobilidade: foram realizadas aulas para estimular os movimentos e aumentar o repertório motor de cada usuário, com correção de postura e posicionamento corporal para um caminhar melhor; foi ensinada técnicas de abrir/fechar bengala, varredura e posicionamento; iniciou-se após o dia 23 de março, orientações e propostas de atividades via telefone/whats app, com orientações de higiene e cuidados para uso das mãos e técnicas de guia vidente, se necessário;

Resultados Alcançados:

Foi observado os seguintes resultados;

- Evolução positiva no uso da função visual e habilidade tátil, sendo na busca de objetos distantes com contraste ou de objetos próximos;
- Participação positiva dos familiares nos atendimentos de intervenção precoce em relação à observação das orientações e atividades propostas para o domicílio.
- Avanço na atenção e concentração durante leitura, com consequente melhora na interpretação do texto;
- Contrato terapêutico realizado (apoio psicossocial) com a família dos usuários, no qual foi abordado o tempo de atendimento, a questão do sigilo de informações e da confiança mútua;
- Aumento da conscientização das mães sobre as potencialidades e especificidades da criança/adolescente com deficiência visual, além da necessidade da estimulação da criança, com estabelecimento de regras e limites;

Dificuldades:

- Na intervenção precoce/pedagogia, observa-se dificuldade na linguagem, uma vez que as crianças continuam com um repertório de palavras escassos; é necessária a continuidade da estimulação;
- Baixa participação familiar nas atividades extras da instituição (Roda de Conversa);
- Duas tentativas de visita domiciliar foram feitas, porém não havia nenhum familiar em casa;

Observações:

- Foram realizadas 2 rodas de conversa no bimestre, com os temas “Esporte para PcD” e “Escuta dirigida”, nos meses de fevereiro e março, respectivamente;
- No dia 06 de março foi realizada atividade extra no Thermas Water Park;
- Foi realizada reunião com Aline e Nádia, da “Linha – brinquedos de tecido”, a fim de mostrar o trabalho realizado com as crianças na AVISTAR e demonstrar a elas quais as necessidades desse público específico, a fim de que realizem adaptações em seus brinquedos, uma vez que eles são pedagógicos, educativos e personalizados;
- Seguindo os decretos emitidos pelo Poder Público, em especial ao comunicado feito pela SMADS, os atendimentos presenciais foram suspensos desde o dia 23 de março, a fim de mantermos o isolamento social, principalmente dos grupos de risco; a AVISTAR tomou todas as medidas de higiene necessárias em sua sede e manteve 2 funcionários em plantão diariamente; os demais estão em sistema de trabalho home office, mantendo contato com todos os usuários, conversando com as mães e mandando atividades.
- Todos os usuários recebem periodicamente informativos sobre: higiene pessoal, limpeza de ambientes, cuidados com roupas e acessórios; informações sobre auxílio emergencial, distribuição de kits escolares; telefones de auxílio público e de empresas particulares; pedimos que todas as dúvidas sobre o COVID 19 ou qualquer outro problema sejam tiradas juntamente a equipe da AVISTAR, a fim de divulgarmos notícias corretas e evitarmos fake News. Os usuários têm agradecido muito esse tipo de iniciativa e tem nos procurado para sanar dúvidas.
- As reuniões semanais acontecem normalmente, via Skype.

Mês de Referência

ABR/2020

Objetivos:

Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.

Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.

Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.

Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.

Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

	<p>Análise Qualitativa:</p> <p>Resultados Alcançados:</p> <p>Dificuldades:</p> <p>Observações:</p>
--	--

<p>Mês de Referência</p> <p>MAI/2020</p>	<p>Objetivos: Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias. Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade. Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade. Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual. Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.</p> <p>Análise Qualitativa:</p> <p>Resultados Alcançados:</p> <p>Dificuldades:</p> <p>Observações:</p>
---	--

<p>Mês de Referência</p> <p>JUN/2020</p>	<p>Objetivos: Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias. Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade. Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade. Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual. Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.</p> <p>Análise Qualitativa: Observou-se no trimestre, os seguintes aspectos, segundo os atendimentos: - Intervenção Precoce: além de crianças com deficiência visual exclusiva, temos 2 crianças com deficiência múltipla, o que acarreta em ritmo de evolução global e de aprendizagem muito particular, de acordo cada criança; foi fundamental a utilização de recursos tecnológicos para o atendimento devido à pandemia de COVID-19; as mães receberam orientações semanais da psicóloga e pedagoga, podendo sanar suas dúvidas nos mais diferentes aspectos (foram elaboradas atividades conjuntamente com o objetivo de favorecer experiências afetivas e prazerosas entre mãe/família/criança, visando o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento global); no mês de junho, a pedagoga entrou em licença maternidade e os atendimentos foram feitos exclusivamente pela psicóloga, com orientações da coordenadora; também em junho foram enviadas músicas com o tema de "Festa Junina", com o objetivo de favorecer experiências afetivas e prazerosas entre usuários e família, visando fortalecimento de vínculos familiares; - Apoio pedagógico: dentre as crianças com deficiência visual atendidas, temos 2 usuários com deficiência múltipla, os quais diferem no tempo de resposta à estimulação; foi fundamental neste período o uso de áudio-livros, livros com pauta ampliada, livros em braille e arquivos em PDF, para estimulação da leitura; no mês de junho, a pedagoga entrou em licença maternidade e o envio de atividades foi suspenso temporariamente: as mães foram orientadas que a qualquer necessidade escolar, a coordenadora e psicóloga estariam disponíveis para sanar as dúvidas e, possivelmente, orientar escola (diretores, coordenadores, professores) na adaptação de materiais para as aulas on-line e presenciais; - Apoio psicossocial: espaço físico e materiais foram satisfatórios para a realização dos atendimentos em home office; foi realizado contato telefônico com as mães/responsáveis para acolher e escutar suas demandas e saber como está a saúde física e emocional das crianças/adolescentes, bem como prestar as orientações necessárias sobre o COVID-19 (isolamento social, sintomas, quando e onde buscar ajuda, protocolos de higiene, campanha de vacinação); foi observado durante os atendimentos uma baixa tolerância à frustração, aumento da irritabilidade e ansiedade, bem como sentimento de saudade dos amigos; com a autorização das mães, foi realizado também contato telefônico com a maioria das crianças, de modo a acolher e oferecer suporte emocional; com 4 adolescente foi entrado em contato direto pelo celular (próprio), com contato prévio com</p>
---	--

as mães, que forneceram seus números; em junho foram enviadas músicas com o tema de “Festa Junina”, com o objetivo de favorecer experiências afetivas e prazerosas entre usuários e família, visando fortalecimento de vínculos familiares; percebe-se grande preocupação das mães e responsáveis com as atividades e aulas online atreladas à deficiência visual (acessibilidade, adaptação de material) e ao atual cenário (ensino em casa)

- Informática: foi enviado exercícios de digitação, localização de palavras e formatação de texto (negrito, justificar e centralizar o texto) para os adolescentes, via whats app, para ser executado com o software NVDA; todos os usuários realizaram as atividades, exceto um que não possui computador em casa;
- Educação Física: as orientações e propostas de atividades foram feitas via telefone/whats app, com explicações sobre os cuidados durante a quarentena e motivando os usuários a praticarem em casa os movimentos que faziam durante as aulas na instituição; foi solicitado também que os usuários que fazem as aulas de orientação e mobilidade fizessem exercícios utilizando a bengala, com deslocamentos internos e percepção da orientação espacial; os responsáveis foram orientados a fazerem vídeos durante essas atividades e enviar ao professor; no mês de junho foi solicitado que os alunos e seus responsáveis fizessem perguntas com dúvidas sobre orientação e mobilidade e outros temas relacionados a deficiência visual (obtivemos alguns retornos com questionamentos e todas as dúvidas foram sanadas posteriormente); foi solicitado também que todas as crianças saíssem na calçada de suas casa para uma atividade sugerida e algumas delas enviaram vídeos demonstrando a atividade;

Resultados Alcançados:

Foram observados os seguintes resultados:

- Participação positiva dos familiares no que se refere às recomendações de atividades propostas e orientação das mesmas, durante este período, na residência;
- Bom acolhimento das demandas e esclarecimento de dúvidas diversas, principalmente no que se refere as aulas online e a alteração da fonte de renda familiar; muitas mães relataram tédio e cansaço por parte das crianças, bem como saudades da rotina escolar e de terapia; mães relataram sobrecarga da rotina familiar e dificuldades com atividades e aulas online;
- Nos contatos telefônicos realizados (principalmente da psicóloga), as mães mostraram-se receptivas e disponíveis, agradecendo as orientações dadas; elas falaram sobre saúde e comportamento das crianças, rotina familiar e escolar (foram realizadas orientações sobre organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários, bem como orientações sobre a deficiência visual);
- Algumas mães relataram maior autonomia nas crianças para a realização de atividades;
- Revisão das técnicas de orientação e mobilidade;

Dificuldades:

- Dificuldade no sinal da operadora de celular para realizar as ligações em home office;
- Cogitamos a possibilidade de não atendimento das ligações por parte de algumas mães e usuários devido ao número chamado ser “restrito” (estamos em home office e evitamos disponibilizar o número de celular particular do profissional), apesar de haver sido combinado previamente a hora e dia da semana da ligação;
- Não houve devolutiva das atividades enviadas de informática; uma usuária não tem computador para realizar as atividades;
- Não foi possível acompanhar as atividades via aplicativo (whats app) como é feito nas aulas presenciais;
- Não há certeza se os alunos realizaram as atividades ou se necessitavam de correções durante a realização da mesma, pois há baixa adesão no envio de vídeos de retorno (educação física);
- Nem todos os usuários têm computador para realização das tarefas de informática.

Observações:

- Todas as atividades presenciais nos meses de abril, maio e junho foram suspensas devido a pandemia do COVID-19, seguindo as normativas da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de Piracicaba;
- O trabalho de toda a equipe técnica foi realizado via home office, com ligações telefônicas e envio de atividades por whats app aos usuários;
- As reuniões de equipe aconteceram semanalmente, via Skype;
- Durante este período, a instituição ficou aberta, com 2 funcionários de plantão diariamente, para poder acolher as demandas dos usuários e demais pessoas e encaminhá-las para providências;
- No mês de abril foi dado férias do dia 22 ao dia 08 de maio aos profissionais técnicos da instituição (pedagoga, psicóloga, educador físico e professor de informática); portanto, durante este tempo, as atividades não foram enviadas e nem feito contatos telefônicos; as intervenções se reiniciaram no dia 11 de maio;
- A pedagoga entrou em licença maternidade no início de junho e as atividades desse mês, relativas ao apoio pedagógico, não foram enviadas.

Mês de Referência

JUL/2020

Objetivos:

Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.

Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.

Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.

Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.

Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

Análise Qualitativa:

Resultados Alcançados:

Dificuldades:

Observações:

Mês de Referência

AGO/2020

Objetivos:

Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.
Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.
Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.
Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.
Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

Análise Qualitativa:

Resultados Alcançados:

Dificuldades:

Observações:

Mês de Referência

SET/2020

Objetivos:

Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.
Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.
Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.
Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.
Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

Análise Qualitativa:

Observou-se no bimestre, os seguintes aspectos, segundo os atendimentos:

- Intervenção precoce: a psicóloga realizou contatos telefônicos com objetivo de promover um espaço de escuta qualificada e acolhimento das demandas trazidas pelas mães e responsáveis, de modo a atenuar os impactos emocionais e psicológicos frente à quarentena, isolamento e distanciamento social, oferecendo suporte emocional e orientação familiar, auxiliando em suas necessidades diante deste novo contexto; além dessas ações, foi promovido um espaço de reflexão, conscientização e esclarecimento de dúvidas sobre o COVID-19, informando os protocolos de higiene (em casa e na rua) e os sintomas da doença; também foi promovido um espaço de acolhimento, reflexão e informação sobre a deficiência visual, estimulando e fortalecendo o vínculo familiar e a rede de apoio da criança com deficiência visual;
- Apoio pedagógico: nesse trimestre, devido à licença maternidade da pedagoga, nenhuma atividade pedagógica foi encaminhada aos usuários; foi solicitado que os responsáveis focassem nas atividades enviadas pela escola e que se algum problema surgisse ou alguma adaptação fosse necessária, que entrassem em contato conosco para que pudéssemos auxiliá-los;
- Apoio psicossocial: a psicóloga realizou contatos telefônicos com objetivo de promover um espaço de escuta qualificada e acolhimento das demandas trazidas pelas mães e responsáveis, de modo a atenuar os impactos emocionais e psicológicos frente à quarentena, isolamento e distanciamento social, oferecendo suporte emocional e orientação familiar, auxiliando em suas necessidades diante deste novo contexto; foi realizado contato por telefone com a maioria das crianças a fim de acolher e manter o vínculo com as mesmas; os usuários adolescentes receberam com contato direto nos celulares próprios (com autorização prévia dos responsáveis);
- Informática: foram enviadas atividades para localização de palavras e formatação de texto (negritar, justificar e centralizar)
- Atividade motora e orientação e mobilidade: o principal objetivo da educação física foi motivar os alunos a praticarem os mesmos movimentos que faziam nas aulas, só que em casa; dessa forma foram enviadas 5 atividades em julho (assistir vídeo de Orientação e Mobilidade, caminhada na calçada utilizando técnicas já ensinadas, exploração de mecanismos da casa, avaliação do período da pandemia e manipulação de produtos), 4 em agosto (gincana de produtos, avaliação da visão residual e do estado da bengala, jogo da memória e envio de vídeo sobre acessibilidade e inclusão) e 4 em setembro (vídeo sobre cão guia, exercícios corporais e exercício utilizando a bengala e exercícios para manutenção do equilíbrio).

Resultados Alcançados:

Foram observados os seguintes resultados;

- Nos contatos telefônicos realizados (principalmente da psicóloga), as mães mostraram-se receptivas e disponíveis, agradecendo as orientações dadas; elas falaram sobre saúde e comportamento das crianças, rotina familiar e escolar (foram realizadas orientações sobre organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários, bem como orientações sobre a deficiência visual);
- Melhora no retorno das atividades de informática propostas (80% de realização) em julho e agosto; no mês de setembro, os retornos diminuíram.

Dificuldades:

- Dificuldade no sinal da operadora de celular para realizar as ligações em home office;
- Menos da metade das atividades enviadas pela Educação Física tiveram retorno dos usuários; não há possibilidade de acompanhamento do desempenho das crianças via aplicativo, como é realizado nas aulas presenciais;
- Uma usuária, que faz aulas de informática, não possui computador para realizar as atividades enviadas.

Observações:

- Desde o dia 10 de junho a pedagoga do projeto encontra-se em licença maternidade;
- Foi difícil contato com alguns responsáveis no mês de julho (psicologia), mas as dificuldades foram sanadas e as ausências esclarecidas;
- Equipe participou de capacitação online, promovida pela Fundação Dorina Nowill para Cegos, no projeto "Palestras Inclusivas", com os temas "Avaliação Funcional da Baixa Visão" e "Família e Deficiência Visual: impactos e perspectivas", no mês de julho;
- Desde o dia 17 de agosto a equipe de atendimento retornou presencialmente à instituição, em carga horária de trabalho completa, porém ainda realizando os atendimentos via telefone e whatsapp, até que fosse realizado um plano de retomada das atividades presenciais;
- Equipe participou de capacitação online, promovida pela Fundação Dorina Nowill para Cegos, no projeto "Palestras Inclusivas", com o tema "Deficiência Visual e Tecnologias Assistivas", no mês de setembro;
- Dia 21 de setembro, os atendimentos presenciais se iniciaram, com capacidade inicial de 30% dos usuários; os demais atendimentos permanecem à distância; somente 3 crianças retornaram presencialmente (as demais as mães optaram por atendimento virtual);
- Nos meses de agosto e setembro a equipe participou do PMC3 – Programa Municipal de Capacitação do 3º Setor, promovida pela SMADS; foram 3 reuniões, via Zoom;
- A AVISTAR entrou para o Programa Itaú Social UNICEF (PISU), o qual promove o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, desenvolvimento institucional e trabalho com diversidades, durante o mês de setembro (será continuado em outubro e novembro); haverá um percurso formativo da equipe, que culminará com o envio de um projeto, voltado para a criança/adolescente, que concorrerá a uma premiação de até R\$100.000,00 (cem mil reais).

Mês de Referência

OUT/2020

Objetivos:

Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.
Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.
Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.
Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.
Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

Análise Qualitativa:

Resultados Alcançados:

Dificuldades:

Observações:

Mês de Referência

NOV/2020

Objetivos:

- Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.
- Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.
- Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.

- Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.
- Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

Análise Qualitativa:

Resultados Alcançados:

Dificuldades:

Observações:

Mês de Referência

DEZ/2020

Objetivos:

- Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.
Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessárias à inclusão da criança/adolescente na rede regular de ensino, garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.
Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.
Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.
Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.

Análise Qualitativa:

Observou-se no trimestre, os seguintes aspectos, segundo os atendimentos:
- Intervenção precoce: além de crianças com deficiência visual exclusiva, temos 2 crianças com deficiência múltipla, o que acarreta em ritmo de evolução global e de aprendizagem muito particular, de acordo com cada criança; foi fundamental a utilização de recursos tecnológicos para o atendimento devido à pandemia de COVID-19; as mães receberam orientações semanais da psicóloga e pedagoga (que retornou da licença maternidade em outubro), podendo sanar suas dúvidas nos mais diferentes aspectos (foram elaboradas atividades conjuntamente com o objetivo de favorecer experiências afetivas e prazerosas entre mãe/família/criança, visando o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento global); em novembro, os atendimentos à distância incentivaram a imaginação e comunicação, através de histórias infantis; em dezembro os atendimentos conjuntos da pedagoga e psicóloga foram realizados no intuito de dar uma devolutiva aos responsáveis sobre os atendimentos de 2020 e propor novas metas e objetivos para 2021;
- Apoio pedagógico: dentre as crianças com deficiência visual atendidas, temos 2 usuários com deficiência múltipla, as quais diferem no tempo de resposta à estimulação; foi fundamental neste período o uso de recursos tecnológicos alternativos (whats app e ligações telefônicas) para orientações e envio das atividades, devido a pandemia; nas atividades em casa, os áudio-livros e materiais e .pdf foram recursos utilizados para estimular as habilidades de leitura e interpretação de textos; no mês de novembro foram enviados vídeos com audiodescrição a fim de estimular a aquisição de linguagem, criatividade e memórias afetivas; foram realizadas devolutivas aos pais/crianças/adolescentes sobre os atendimentos de 2021 e planejamento em conjunto das atividades para 2021;
- Apoio psicossocial: a psicóloga realizou contatos telefônicos com objetivo de promover um espaço de escuta qualificada e acolhimento das demandas trazidas pelas mães e responsáveis, de modo a atenuar os impactos emocionais e psicológicos frente à quarentena, isolamento e distanciamento social, oferecendo suporte emocional e orientação familiar, auxiliando em suas necessidades diante deste novo contexto; foi realizado contato por telefone com a maioria das crianças a fim de acolher e manter o vínculo terapêutico com as mesmas; os usuários adolescentes receberam contato direto nos celulares próprios (com autorização prévia dos responsáveis); no mês de dezembro foi realizado um fechamento das atividades de 2020, com devolutiva para os pais/responsáveis;
- Informática: foram enviadas atividades para localização de palavras e formatação de texto (negritar, justificar e centralizar)
- Atividade motora e orientação e mobilidade: o principal objetivo da educação física foi motivar os alunos a praticarem os mesmos movimentos que faziam nas aulas, só que em casa; dessa forma foram enviadas 2 atividades em outubro (assistir vídeo do filme Jogo Cego – com audiodescrição e realizar exercícios para reconhecimento de alguns cômodos da casa); 3 adolescentes retornaram aos atendimentos presenciais; as crianças que retornaram aos atendimentos presenciais apresentaram bom desempenho nas atividades

Resultados Alcançados:

Foram observados os seguintes resultados;
- Nos contatos telefônicos realizados (principalmente da psicóloga e pedagoga), as mães mostraram-se receptivas e disponíveis, agradecendo as orientações dadas; elas falaram sobre saúde e comportamento das crianças, rotina familiar e escolar (foram realizadas orientações sobre organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários, bem como orientações sobre a deficiência visual);
- Os usuários realizaram as atividades pedagógicas propostas de acordo com os recursos específicos para sua necessidade (áudio, vídeo, escrita Braille, escrita a tinta e desenho).

Dificuldades:

- Sinal ruim do wi-fi para realização de ligações e relatórios no Gênesis;

- Baixo retorno das atividades de informática e educação física;
- No mês de novembro e dezembro as atividades pedagógicas enviadas não tiveram retorno adequado, pois as crianças/adolescentes estavam finalizando o ano letivo, com muitas atividades online e não conseguiram realizá-las.

Observações:

- No dia 08 de outubro a pedagoga retornou de sua licença maternidade;
- Equipe participou de capacitação online nos dias 26, 27 e 28 de outubro, promovida pela SMADS, com o palestrante Ricardo Falcão, com o tema Captação de Recursos para Projetos Sociais;
- Equipe técnica continua participando do Programa Itaú Social UNICEF (PISU), o qual promove o desenvolvimento integral de crianças e adolescentes, desenvolvimento institucional e trabalho com diversidades; no mês de outubro foi realizada a Etapa 2 da capacitação; a primeira atividade proposta foi a criação de um mapa afetivo pelas crianças e adolescentes da instituição, o que resultou num trabalho muito rico, com conhecimento das diversas necessidades apresentadas por eles e pelo território; em novembro as Etapa 2 foi finalizada com sucesso e iniciou a Etapa 3; em dezembro a Etapa 3, que consistia na elaboração de um plano de intervenção foi finalizada e entregue ao Programa;
- Dia 14 de outubro foi realizada roda de conversa, via Google Meet, para usuários e familiares da AVISTAR, com a oftalmologista Dra. Patrícia Cunha, com o tema "Cuidados dos olhos na pandemia, retinose pigmentar e glaucoma";
- Dia 30 de outubro recebemos a visita da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social, Fabiane Fischer, para conhecer o espaço físico da instituição e os projetos desenvolvidos;
- Em dezembro, uma criança foi desligada dos atendimentos de informática a pedido da família;
- Foi realizada em dezembro a matrícula das crianças/adolescentes para 2021 pelo serviço social e planejamento de atividades para 2021 com toda a equipe de atendimento.

Das atividades previstas no plano de trabalho:

Atividade	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique para parcial ou não realizado
ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO DE EX-USUÁRIOS			X	Devido à pandemia e a impossibilidade de retomada dos atendimentos presenciais (ou com contingência) não foi realizado o acompanhamento pedagógico dos ex usuários do serviço.
APOIO PEDAGÓGICO INFANTIL		X		O apoio pedagógico foi parcialmente realizado por 2 motivos: pandemia de COVID-19 e licença maternidade da profissional. Devido à pandemia, o contato direto com o usuário foi interrompido e somente atividades de reforço (do conhecimento já adquirido) puderam ser passadas. Não é possível realizar novas práticas com crianças cegas/baixa visão sem um contato direto com as mesmas. Por isso consideramos parcialmente realizado. Pedagoga ficou de licença em 10 de junho, retornando em outubro.
ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL INFANTIL	X			
ATENDIMENTO SOCIAL	X			
AVALIAÇÃO EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	X			

EDUCAÇÃO FÍSICA INFANTIL		X		Devido a pandemia do COVID-19, os atendimentos foram virtuais, com orientações e demonstrações de como realizar atividades físicas e de orientação e mobilidade com a criança e adolescente com deficiência visual; entretanto, o modo mais efetivo e eficaz deste tipo de intervenção é o presencial, o qual foi inviável desde abril de 2020.
INFORMÁTICA INFANTIL		X		Foram enviadas semanalmente atividades para realização em casa, devido à suspensão dos atendimentos presenciais. Entretanto, a maioria das famílias não tem computador em casa ou dificuldade no acesso a internet, o que dificultou a aquisição do conhecimento na informática.
INTERVENÇÃO PRECOCE		X		Devido a pandemia do COVID-19, os atendimentos foram virtuais, com orientações e demonstrações de como interagir com a criança com deficiência visual; entretanto, o modo mais efetivo e eficaz deste tipo de intervenção é o presencial, o qual foi inviável desde abril de 2020.
VISITAS ESCOLARES			X	Foram realizadas algumas visitas no final do mês de fevereiro e início de março. Após essa data, com o fechamento das escolas, as visitas foram suspensas. Cabe ressaltar que mantivemos o contato com as escolas que nos solicitaram ajuda para adaptar o material dos nossos usuários, para que eles seguissem o currículo escolar em casa.

Total de Registro(s): 9

Análise dos impactos sociais:

- Garantia de acesso aos direitos socioassistenciais dos usuários;
- Fortalecimento da convivência familiar, comunitária e principalmente com a instituição;
- Melhoria na qualidade de vida da criança/adolescente e a família;
- Proteções sociais e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.