

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019– Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiências, Idosos(a) e suas famílias, na modalidade Habilitação e Reabilitação de pessoas com deficiência visual.

1. Nome/ Razão Social: Associação de Atendimentos à Pessoas com Deficiência Visual de Piracicaba		
2. CNPJ: 07.572.336/0001-78		
3. Endereço – Avenida Antonia Pazzinato Sturion, nº 830, bairro: Jardim Petrópolis, cep: 13420-640 - Cidade/ UF: Piracicaba/São Paulo		
4. Telefone (19) 34334525	Fax: ---	E-mail: avistar@avistar.org.br / ong_avistar@hotmail.com
5. Horário de funcionamento: Segunda as sextas feiras das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:00		
6. CRAS e CREAS de referência: Piracicamirim		
7. Nome do responsável pelo preenchimento do Plano de Ação: Rita de Cassia Zanetti Viana		

SERVIÇO DE PROTEÇÃO ESPECIAL PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E FAMÍLIAS NA MODALIDADE HABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL. (RECURSO FMAS)

8. Tipo de proteção:		
<input type="checkbox"/> <i>Proteção Social Básica</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Proteção Social Especial de Média Complexidade</i>	<input type="checkbox"/> <i>Proteção Social Especial de Alta Complexidade</i>
9. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados: Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiências, Idosos(a) e suas famílias.		

10. O serviço/projeto foi capaz de atender o número de usuários previstos? (Assinale apenas uma alternativa)	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não
Meta: 50	Nº de Usuários Atendidos: 53	
Justifique sempre que o número de usuários atendidos for diferente do número de usuários previstos: O número de usuários ultrapassou o previsto no Projeto, mas os atendimentos foram mantidos, devido a criação de alguns atendimentos em grupo.		

11. Número de atendimento de usuário de forma:	<input checked="" type="checkbox"/> Gratuita: 2963 (atendimentos)	<input type="checkbox"/> Não Gratuita
Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:		

12. Houve articulação com a rede de atendimento? (X) Sim () Não

Descrêva: Foi realizado trabalho em parceria com a Instituto Nacional de Seguro Social (INSS) para trabalho de reabilitação, através de roda de conversa dos técnicos do INSS e usuários e parceria com a rede de Educação Especial (Municipal e Estadual), através de reuniões semestrais para discussão de casos.

13. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço/projeto, que o investimento das três esferas de governo representou?			
Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
FEDERAL	Educação		
	Assistência	R\$ 32.316,00	13.4%
	Saúde		
	Outros (Citar)		
ESTADUAL	Educação		
	Assistência		
	Saúde		
	Outros (Citar)		
MUNICIPAL	Educação		
	Assistência	R\$ 85.104,00	35.3%
	Saúde		
	FUMDECA		
	Outros: auxílios, donativos, promoções, contribuições.		
Empresas Privadas			
Próprios	Doações pessoas físicas e jurídicas, prêmio nota fiscal paulista, promoções e eventos, etc..	R\$ 123.539,06	51.3%
TOTAL		R\$ 240.959,06	

14. O serviço/projeto faz parte de alguma rede*? (Assinale apenas uma alternativa) (*) Entende-se por rede um conjunto de relações, regulares e sistemáticas, entre pessoas e/ou instituições, que visam objetivos comuns de interesse social.:	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	X	Sim		Não

Se sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o serviço/projeto.

São realizados trabalho em conjunto com a rede de Educação Especial (Municipal e Estadual), através de contatos telefônicos, reuniões para discussão de caso e elaboração de plano de atendimento pedagógico e visitas in loco quando necessário, bem como encaminhamentos a outras instituições ou serviços que são considerados necessários pela equipe ao nosso usuário. E roda de conversa com profissionais liberais (nutricionista, podóloga, técnicos do INSS, representantes do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência, entre outras.).

15. Considerando os objetivos do serviço/projeto, quais os principais avanços alcançados no período de execução

Objetivo geral do serviço/projeto: Ofertar o Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência Visual e suas Famílias na Modalidade de Habilitação e Reabilitação, promovendo ações para que estas pessoas se tornem independentes/autônomas, prevenindo a institucionalização e segregação, visando a inclusão e a melhoria da qualidade de vida, além de assegurar a convivência familiar e comunitária.

Objetivos específicos:	Resultados esperados quantitativos e qualitativos	Resultados Obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
1. Promover autonomia e melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.	<ul style="list-style-type: none"> - Melhoria na qualidade de vida familiar; - 100% dos usuários atendidos com diagnóstico de deficiência visual; - 70% de casos elegíveis com atendimento imediato. 	<ul style="list-style-type: none"> - Familiares com mínimo de qualidade de vida; - Todos os usuários atendidos possuem diagnóstico de deficiência visual; - 99,5% de caso elegíveis para atendimento imediato. - Pessoas com deficiência visual e familiares fortalecidos; - Aceitação e compreensão melhor da pessoa com deficiência; - Fortalecimento emocional; - Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários; - Diagnostico da deficiência visual é pré-requisito para inserção no serviço; - Apenas um caso não foi elegível para atendimento, pois a pessoa apresentava visão monocular e segundo a Organização Mundial da Saúde não é considerado deficiência visual. 	

2. Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.	- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.	- Aceitação e compreensão melhor da pessoa com deficiência; -Aumento da autonomia e consciência crítica;	
3. Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.	- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direito; - Acesso aos direitos socioassistenciais.	- Usuários e familiares informados sobre as Leis que resguardam os Direitos da pessoa com deficiência, através de orientação direta do serviço social - Ciência dos serviços destinados a pessoas com deficiência no município.	
4. Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem a autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.	- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.	- Empoderamento das famílias em relação as questões da deficiência visual; - Melhoria na qualidade de vida; - Aumento da autoestima; - Aumento da autonomia. - Participação do familiares nas atividades propostas pela instituição. - Aceitação das potencialidades da pessoa com deficiência visual pelos seus familiares	- A participação dos familiares foram baixa, porém efetiva.
5. Contribuir para a inserção da Pessoa com Deficiência Visual no mercado de trabalho, considerando potencialidades e interesse.	- Usuários formados; - Inclusão dos usuários nas oficinas; - Ampliação do conhecimento da pessoa com deficiência visual na inclusão digital; - 80% de usuários formados confeccionando seu próprio material.	- Todos os usuários concluíram seus cursos; - Ampliação do conhecimento na área de inclusão digital, através da realização dos cursos de informática; - Inclusão dos usuários nas oficinas de trabalhos manuais; - 100% de usuários confeccionado seu próprio material; - Inserção de um usuário no mercado de trabalho.	- As oficinas de artesanatos foram encerradas no primeiro semestre devido à falta de demanda para formação de uma nova turma;

		<ul style="list-style-type: none"> - Foram capacitados novos massoterapeutas para a realização da QuickMassage; - Realização de Quick Massage mensalmente em duas empresas do município. 	
6. Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.	<ul style="list-style-type: none"> - 70% de inclusão nos recursos oferecidos na comunidade; - Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação do universo informacional e cultural. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conhecimento dos recursos oferecidos na comunidade em seu território; - Empoderamento nas decisões perante as atitudes a serem tomadas nos locais visitados; - Inclusão nos recursos oferecidos na comunidade; - Vivenciar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação do universo informacional e cultural. - Vivencia em Shopping, mercado, lojas, varejão, etc. - Visitas em museus, parque aquático e outras instituições para pessoa com deficiência. 	
7. Proporcionar a aquisição e fixação e conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.	<ul style="list-style-type: none"> - Auxílio para permanência no ambiente físico escolar; - Melhoria no desempenho escolar; - Atendimento escolar especializado; - 100% dos usuários inserido na rede de ensino. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autonomia e independência no ambiente escolar, possibilitadas através das atividades de orientação e mobilidade, bem como no suporte psicológico; - 100% de inserção na rede regular de ensino das crianças e adolescentes usuários da instituição; - Parceria efetiva com a Secretaria de Educação Especial; - Melhoria no desempenho escolar, observadas pelo relato dos resultados em sala de aula. 	

		<ul style="list-style-type: none"> - Acesso aos recursos ao sistema braile, recursos óptico e não ópticos. - Usuários independentes e autônomos dentro das escolas; - Fortalecimento emocional; - Atendimentos de orientação e mobilidade contribuíram para uma locomoção segura dentro das escolas. 	
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

16. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado?

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique sempre que assinalar Parcialmente realizada ou Não Realizada
Acolhida/ Inscrição/Cadastramento	X			
Atendimento Social	X			
Reuniões com usuários e familiares	X			
Intervenção Precoce	X			
Apoio Pedagógico	X			
Atendimento Psicossocial	X			
Educação Física	X			
Informática	X			
Atividades extras	X			
Karatê	X			
Piano	X			
Violão	X			
Canto Coral	X			
Dança Corporal		X		Atividade encerrada antes do término do Projeto, devido ao desinteresse dos usuários.

Yoga		X		A proposta entregue foi para atender todos os usuários adultos, mas no decorrer do ano foi passado somente para os idosos, devido a baixa frequência dos usuários adultos (18 a 59 anos)
Boa Idade	X			
Atendimento Psicossocial	X			
Educação Física	X			

17. Recursos Humanos					
Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contratado	Voluntário
Ensino Fundamental	01	Faxineira	40	CLT	
Ensino Médio	01	Auxiliar administrativo	40	CLT	
Ensino Superior	04	- Serviço Social - Psicologia - Pedagogia - Educação Física	30	CLT	
Ensino Superior	01	- Coordenador	40	CLT	
Ensino Superior	01	- Informática	06	CLT	
	01	- Dança corporal	01		X
	01	- Yoga	01		X
	02	- Oficina Boda Idade	02		X
	01	- Violão	02		X
	01	- Piano	01		X
	01	-Canto coral	01		X
	01	- Karatê	01		X

18. O orçamento físico-financeiro do Serviço/Projeto foi cumprido da maneira prevista? (Assinale apenas uma alternativa)	X	Sim		Não
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------	--	------------

Se assinalar não, aponte os motivos:

Comentários:

19. Quais os avanços e dificuldades relacionados à gestão do serviço/projeto? Que aprendizagens foram construídas?

As ações desenvolvidas no decorrer do Projeto alcançaram os objetivos previstos, a união da equipe fez com que o trabalho fosse executado com êxito alcançando o objetivo maior de proporcionar aos nossos usuários atendimentos que lhes tornassem pessoas autônomas e independentes. A maior dificuldade foi a participação de alguns familiares nas atividades e eventos propostos. As aprendizagens foram as trocas de experiências entre os participantes.

PROJETO: Construindo um novo olhar

20. Tipo de proteção:

<i>Proteção Social Básica</i>	X	<i>Proteção Social Especial de Média Complexidade</i>		<i>Proteção Social Especial de Alta Complexidade</i>
-------------------------------	---	-------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------

21. Modalidade de Atendimento dos Serviços Prestados: Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiências, Idosos(a) e suas famílias.

22. O serviço/projeto foi capaz de atender o número de usuários previstos? (Assinale apenas uma alternativa)	X	Sim		Não
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------	--	------------

Meta: 25 crianças e seus familiares

Nº de Usuários Atendidos: 21usuários e familiares

Justifique sempre que o número de usuários atendidos for diferente do número de usuários previstos: Foi prevista a capacidade de 25 usuários e foram atendidos 21. Apesar da busca ativa ter sido realizada integralmente no âmbito das escolas municipais e parcialmente nas escolas estaduais, 02 famílias encontradas na busca manifestaram interesse no serviço, porém não possuíam documentação necessária para a efetivação da matrícula. Ambas famílias foram orientadas e até o encerramento do projeto não haviam providenciado.

23. Número de atendimento de usuário de forma:	X	Gratuita: (atendimentos)	1046		Não Gratuita
-------------------------------------------------------	---	------------------------------------	------	--	---------------------

Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:

24. Houve articulação com a rede de atendimento? (X) Sim () Não

Descreva: Foi realizado parceria com a rede de Educação Especial, através de reuniões semestrais para discussão de casos.

25. Qual o percentual do orçamento relativo aos recursos financeiros do Serviço/projeto, que o investimento das três esferas de governo representou?			
Origem do Recurso	Fonte	Valor	%
FEDERAL	Educação		
	Assistência		
	Saúde		
	Outros (Citar)		
ESTADUAL	Educação		
	Assistência		
	Saúde		
	Outros (Citar)		
MUNICIPAL	Educação		
	Assistência		
	Saúde		
	FUMDECA	R\$ 116.814,01	96%
	Outros: auxílios, donativos, promoções, contribuições.		
Empresas Privadas			
Próprios	Prêmio Nota Fiscal Paulista, doações de pessoas física e jurídica, eventos e promoções, etc.	R\$ 4.864,30	4%
TOTAL		R\$ 121.678,31	

26. O serviço/projeto faz parte de alguma rede*? (Assinale apenas uma alternativa) (*) Entende-se por rede um conjunto de relações, regulares e sistemáticas, entre pessoas e/ou instituições, que visam objetivos comuns de interesse social.:	X	Sim		Não
Se sim, relate qual (ais) tem sido a(s) rede(s), como ela(s) funciona(m) e que contribuições tem trazido para o serviço/projeto. Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:				
Como um dos grandes objetivos do projeto é incentivar e manter a criança em ambiente escolar, a maior parceria efetuada neste projeto foi com a Secretaria de Educação Municipal (Educação Especial) e demais escolas (estaduais e particulares).				

Tais parcerias foram efetivadas através de contato constante com os responsáveis pela educação especial, através de telefonemas e reuniões.

Atividades de conscientização de salas de aulas (principalmente as quais nossos usuários estão inseridos) também foram realizadas, visando a divulgação da deficiência visual e promoção da inclusão.

27. Considerando os objetivos do serviço/projeto, quais os principais avanços alcançados no período de execução

Objetivo geral do serviço/projeto: Habilitar e reabilitar a criança/ adolescente com deficiência visual, a fim que eles possam executar tarefas cotidianas, com agilidade, eficiência e independência, além de empoderá-los para a inserção efetiva na sociedade.

Objetivos específicos	Resultados esperados quantitativos e qualitativos	Resultados Obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
1. Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para a prevenção de deficiências secundárias.	<ul style="list-style-type: none"> • 70% presença nos atendimentos; • 100% de avaliações global do desenvolvimento e funcionais da visão realizadas; • Não detecção de atrasos significativos no desenvolvimento global; • Acompanhamento do currículo pedagógico proposto pela escola, utilizando os recursos de adaptação (ópticos, não ópticos e filológicos) necessários ao seu quadro clínico. 	<ul style="list-style-type: none"> • -65% presença nos atendimentos; • 100% de avaliações global do desenvolvimento realizadas pela pedagoga; • Detecção de atraso no desenvolvimento global de 3 crianças; • Currículo pedagógico adaptado ao usuário pela rede de ensino, com uso de recursos treinados na instituição. 	<ul style="list-style-type: none"> • Presença abaixo do esperado, justificada por atendimentos médicos da criança (ou doença) ou problemas familiares (os quais impediam o responsável de trazer o usuário ao atendimento); • Crianças que apresentaram atraso no desenvolvimento tem diagnóstico de deficiência múltipla, a qual acarreta, inevitavelmente, atrasos globais
2. Acompanhar o desenvolvimento pedagógico, com adequações e adaptações de materiais necessários à inclusão da criança/ adolescente na rede regular de ensino,	<ul style="list-style-type: none"> • 70% presença nos atendimentos; • 100% de avaliações global do desenvolvimento e funcionais da visão realizadas; 	<ul style="list-style-type: none"> • 65% presença nos atendimentos; • 100% de avaliações funcionais da visão realizadas pela pedagoga; • 100% de inclusão dos usuários na rede regular de ensino, com 80% dos mesmos utilizando a sala de recurso 	

<p>garantindo sua permanência no âmbito escolar com qualidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de inclusão na rede regular de ensino; • Diagnosticar o estágio cognitivo (intelectual) da criança/adolescente; • Domínio de recursos tecnológicos, visando a inclusão digital; • Conscientização familiar e escolar da necessidade de utilização de recursos ópticos para leitura e escrita. 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de esclarecimento familiar sobre a necessidade da utilização de recursos assistivos 	
<p>3. Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para a melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 70% presença nos atendimentos. • Melhora nas habilidades motoras, capacidades físicas e qualidade da marcha • Participação e inclusão efetivas nas atividades sociais propostas. 	<ul style="list-style-type: none"> • 65% presença nos atendimentos; • Efetiva melhora nas habilidades motoras e capacidades físicas, observada durante as atividades propostas 	<ul style="list-style-type: none"> • Presença abaixo do esperado, justificada por atendimentos médicos da criança (ou doença) ou problemas familiares (os quais impediam o responsável de trazer o usuário ao atendimento)
<p>Capacitar a equipe técnica em relação à deficiência visual, trazendo novas abordagens e recursos de atendimento, para que as mesmas possam ser implantadas, quando necessárias e no momento oportuno, nas intervenções do projeto</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enriquecimento nos conceitos sobre deficiência visual e aprimoramento nos atendimentos do projeto. • Disseminar o conhecimento sobre a deficiência visual, conscientizando a família sobre a problemática da deficiência, em nosso histórico sócio-cultural e 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de capacitação de equipe técnica em evento organizado pelo Projeto • Melhora no grau de conhecimento e, conseqüentemente, na qualidade dos atendimentos ofertados pelos técnicos • Avaliação realizada pós-curso com todos os participantes e observada 100% de satisfação com o mesmo 	

	empoderá-los para a busca de mudanças efetivas	<ul style="list-style-type: none"> • Manutenção de contato com o palestrante, que até o presente momento, tem auxiliado a equipe em qualquer necessidade. 	
--	------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

28. As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado?

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique sempre que assinalar Parcialmente realizada ou Não Realizada
Busca Ativa	X			
Anamnese Social	X			
Avaliação da Equipe Multidisciplinar	X			
Intervenção Precoce	X			
Apoio Pedagógico	X			
Atendimento Psicossocial	X			
Educação Física	X			
Informática	X			
Atendimento Familiar	X			
Atividades Extras	X			
Capacitação sobre deficiência visual	X			

29. Recursos Humanos

Nível de Formação	Quantidade	Área de Atuação	Carga Horária Semanal	Contratado	Voluntário
Ensino Superior	04	- Serviço Social - Psicologia - Pedagogia - Educação Física	30	CLT	
Ensino Superior	01	- Coordenador (a)	40	CLT	
Ensino Superior	01	- Professor (a) informática	6	CLT	

	01	- Professor de karatê	01		X
	01	- Professor de piano	01		X

30. O orçamento físico-financeiro do Serviço/Projeto foi cumprido da maneira prevista? (Assinale apenas uma alternativa)	X	Sim		Não
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	------------	--	------------

Se assinalar não, aponte os motivos:

Comentários:

31. Quais os avanços e dificuldades relacionados à gestão do serviço/projeto? Que aprendizagens foram construídas?

O projeto inicialmente solicitava a contratação de um terapeuta ocupacional, a fim de proporcionar atividades que enfatizassem o dia-a-dia da criança/adolescente com deficiência visual, ensinando-a novas formas de realizar atividades que são corriqueiras para pessoas videntes. Infelizmente, por corte orçamentário, não houve a possibilidade desta contratação. De várias maneiras tentamos suprir as necessidades de nossos usuários em relação a esse aspecto, readequando as atividades individuais, de acordo com a necessidade particular. A falta de recurso humano faz com que a equipe tenha que elaborar estratégias para favorecer ao máximo a pessoa (criança/adolescente) atendida, o que ocasiona um crescimento em equipe. Estudos se fazem necessários, bem como uma disponibilidade interna de modificar sua rotina de trabalho. Acreditamos que isso tenha fortalecido nosso trabalho e pelos resultados obtidos no desempenho dos usuários verificamos que foi eficaz.

Data: 13/01/2020	Rita de Cassia Zanetti Viana	Assinatura do Responsável pelo Preenchimento
Data: 13/01/2020	Maria José Beloni Felipe	Assinatura do Dirigente ou Representante Legal