

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020

1. IDENTIFICAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL – OSC:

Nome/ Razão Social: Associação de Atendimento à Pessoas com Deficiência Visual de Piracicaba

CNPJ: 07.572.336/0001-78

Endereço – Avenida Antônia Pazinato Sturion, nº 830, **Bairro:** Jardim Petrópolis, **CEP:** 13420-640

Cidade/ UF: Piracicaba/SP

Telefone: (19) 3433-4525

Fax: não tem

E-mail: avistar@avistar.org.br / ong_avistar@hotmail.com

Horário de funcionamento: Segundas as sextas feiras das 8:00 as 17:00.

CRAS de referência: Piracicamirim

Público alvo: Pessoas com deficiência visual (cegas ou baixa visão) de 0 a idade adulta.

Capacidade de atendimento mensal: 150

Abrangência territorial: Piracicaba e região.

Responsável do Relatório: Rita de Cássia Zanetti Viana

2. IDENTIFICAÇÃO DO REPRESENTANTE LEGAL:

Nome: Maria Jose Belloni Felipe

Endereço - Rua Dr. Paulo Pinto, nº 85, **Bairro:** São Dimas, **CEP:** 13416-222

Telefone: (19) 33710012

Fax: não tem

E-mail: zezefelipe@terara.com.br

RG: 5.200.673-6 SSP/SP

CPF: 747.925.128-91

Cargo na OSC: Presidente

Data Início do Mandato: 01/05/2019

Data do Término do Mandato: 30/04/2021

3. INSCRIÇÕES E CADASTRO DA OSC:

INSCRIÇÃO / CADASTRO	NÚMERO	VALIDADE
Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS	11	indeterminado
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente CMDCA	044/2020	30/6/2022
Conselho Municipal do Idoso	-	-
Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS	03/2016 item123 20/01/2016	03/12/2021
Outros: Qual?	-	-

Utilidade Pública Municipal	-	-
Utilidade Pública Estadual	13.282/2008	
Utilidade Pública Federal	-	-
SIL	SPM2030161616	20/12/2022

4. FINALIDADE ESTATUTÁRIA:

I- Assistir de forma integral pessoas com deficiência visual, sejam crianças, adolescentes, jovens adultos ou idosos;

II- Promover o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, assim como autonomia, independência, segurança, o acesso aos direitos inerentes a pessoa humana e à participação plena e efetiva na sociedade;

III- Promover assistência social;

IV- Promover atividades e finalidades de relevância pública e social.

4.1. Breve histórico da organização:

A AVISTAR surgiu através da união de um grupo de pessoas/ profissionais que trabalhavam de forma individualizada prestando serviços as pessoas com deficiência visual nas atividades de Braille e artesanato, informática entre outras. A ausência deste serviço no município fez com que a instituição fosse criada.

Fundada em 05 de julho de 2005, é uma organização da sociedade civil sem fins lucrativos e tem como missão a inclusão da pessoa com deficiência visual bem como de sua família à sociedade, através de projetos que atendam às suas necessidades, buscando a promoção da autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida.

Está inscrita no CNPJ sob o nº 07.572.336/0001-78, com sede localizada na Avenida Antônia Pazinato Sturion, 830, bairro Jardim Petrópolis, Piracicaba - SP.

Os usuários/ beneficiários atendidos são pessoas com deficiência visual do município de Piracicaba e seus familiares.

5. ORIGENS DOS RECURSOS FINANCEIROS UTILIZADOS:

Origem do Recurso	Fonte	Valor
MUNICIPAL	Assistência Social	R\$ 88.769,52
	Educação	
	Saúde	
	FUMDECA	R\$ 40.332,16
	Outros (Citar)	

ESTADUAL	Assistência Social	
	Educação	
	Saúde	
	Outros (Citar)	
FEDERAL	Assistência Social	R\$ 34.521,48
	Educação	
	Saúde	
	Outros (Citar)	
PRÓPRIOS	Programa nota fiscal paulista, doações pessoas físicas e jurídicas, promoções, etc.	R\$ 209.219,84
TOTAL		R\$ 372.843,00

6. INFRAESTRUTURA FÍSICA PARA ATENDIMENTO:

A AVISTAR é composta por:

- *Subsolo:*
 - garagem para 02 veículos e um pequeno espaço para depósito de materiais de eventos;
- *1° andar:*
 - 01 recepção;
 - 01 sala de espera;
 - 10 salas (diretoria, coordenação, serviço social, administração, informática, pedagogia, psicologia adulto, artesanato, psicologia infantil, sala de mídia)
 - 01 copa/cozinha;
 - 05 sanitários (02 masculinos, 02 femininos, 01 acessível);
- *2° andar:*
 - 02 salas (01 educação física, 01 artesanato);
 - 02 sanitários (01 masculino e 01 feminino);
 - 01 salão de festas;

7. IDESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS DE ACORDO COM O DISPOSTO NO ART. 90 DA LEI 8.069/90 (ECA), INFORMANDO RESPECTIVAMENTE:

A – INFORMAÇÕES GERAIS

Nome do serviço, programa ou projeto: Serviço de Proteção Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos (as) e suas famílias, na modalidade habilitação e reabilitação para pessoas com deficiência visual.

Nível de Proteção: Proteção Social Especial de Média Complexidade

Tipo de serviço, programa e projeto: Orientação e apoio familiar.

B – RECURSOS HUMANOS

Profissão	Cargo	Carga horária	Regime de Contratação	Nº de profissionais
Fisioterapeuta	Coordenadora	40 horas semanais	CLT	01
Assistente Social	Assistente Social	30 horas semanais	CLT	01
Psicóloga	Psicóloga	30 horas semanais	CLT	01
Pedagoga	Pedagoga	30 horas semanais	CLT	01
Analista de sistemas	Professor de informática	06 horas	CLT	01
Educação Física	Professor Educação Física	30 horas semanais	CLT	01

Obs. Neste Projeto a verba é utilizada exclusivamente para o pagamento da assistente social, psicóloga (adulto), coordenadora, professor de informática, os outros profissionais são pagos com outras fontes de renda.

C – RESULTADOS

O Serviço atendeu o número de usuários previstos?	Sim	X	Não
Meta: 50 usuários	Nº de Usuários/Famílias Atendidos (as):59 usuários		
<p>Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada. A previsão de atendimento era 50 e no decorrer do ano foram atendidos 59 usuários, isto foi possível devido ao atendimento em duplas, redução de carga horária de algumas atividades e conclusão de atendimentos para alguns usuários.</p>			

Número de usuários atendidos de forma	59	Gratuita	0	Não gratuita
Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:				

Considerando os objetivos do Serviço, indique os principais avanços alcançados no período de execução:

Objetivo geral: O Serviço tem por objetivo ofertar serviço que promova a autonomia da pessoa com deficiência visual, visando a melhoria da qualidade de vida dos usuários e o núcleo familiar, incluindo-os a vida comunitária.

Objetivos específicos	Resultados esperados Quantitativos e qualitativos	Resultados Obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.	- Melhoria na qualidade de vida familiar; -100% dos usuários atendidos com diagnóstico de deficiência visual; - 70% de casos elegíveis com atendimento imediato.	- Familiares com mínimo de qualidade de vida; -100% dos usuários atendidos com diagnóstico de deficiência visual;	- Devido a pandemia do covid-19 e a realização dos atendimentos de forma online, não foi possível o atendimento imediato dos usuários novos, pois a deficiência visual exige um contato direto para a realização da maioria das atividades.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.	-Fortalecimento da convivência familiar e comunitária.	- Aceitação e compreensão melhor da pessoa com deficiência; - Aceitação da pessoa com deficiência visual como Pessoa; -Aumento de autonomia e consciência crítica.	

<p>- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.</p>	<p>- Redução dos agravos decorrentes de situações violadoras de direito; - Acesso aos direitos socioassistenciais.</p>	<p>- Todos usuários cientes dos seus direitos; - Acesso as leis e redes de serviço.</p>	<p>- Este ano os usuários e familiares tiveram acesso a diversas informações devido aos acontecimentos do atual cenário mundial a pandemia-covid19, não ficando apenas nas questões voltadas as pessoas com deficiência.</p>
<p>- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.</p>	<p>- Proteção social e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento das autonomias.</p>	<p>- Aceitação das potencialidades da pessoa com deficiência visual pelos seus familiares; - Participação dos familiares nas atividades propostas pela organização.</p>	<p>- Os atendimentos aos familiares foram de forma online, tendo apenas atendimentos presenciais até abril.</p>
<p>- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.</p>	<p>- Usuários capacitados que requeiram o uso do computador; - 100% de usuários capacitados em realizar a Quick massage; - Suporte emocional para a adaptação da pessoa no mercado de trabalho.</p>	<p>-Usuários consciente de seus direitos para a inserção no mercado de trabalho e as adaptações necessárias.</p>	<p>- Foi realizado parceria com novas empresas para a realização da Quick massage, sendo possível ser realizada de agosto a dezembro; -Informática houve muita dificuldade no aprendizado devido à dificuldade de acesso e conexão da internet e falta de computadores em casa.</p>
<p>- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e</p>	<p>- 70% de participação dos usuários nas atividades externas programadas;</p>	<p>- Vivencia de experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e</p>	<p>- Foram realizadas apenas um passeio externo e duas rodas de conversa online;</p>

ampliação informacional e cultural.	- 50% dos usuários frequentando os espaços com independência e autonomia.	ampliação do universo informacional e cultural.	- Não foi realizado nenhuma vivência em mercados, farmácias, lojas, etc.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.	- Auxílio para as permanências no ambiente físico escolar; -Melhoria no desempenho escolar; - Conscientização familiar e escolar da necessidade de utilização de tecnologias assistivas para leitura e escrita.	- Conscientização familiar e escolar da necessidade de utilização de tecnologias assistivas para leitura e escrita.	- Foram realizados todos os acompanhamentos de forma online; - Os contatos com as escolas forma de forma presencial no início do ano e depois passando de forma online de acordo com a necessidade apresentada no momento.

As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique sempre que os resultados obtidos forem parciais ou não realizados
Acolhimento/ Cadastramento	X			Todas as pessoas que procuraram a organização foram acolhidas e cadastrada de forma presencial. Esta atividade foi realizada no início do ano, com paralisação de março a junho devido a pandemia de covid-19 e retorno em agosto. Durante a paralisação as pessoas que procuraram, o atendimento recebeu orientações por telefone.
Apoio Pedagógico (adulto)		X		O apoio pedagógico foi parcialmente realizado por dois motivos, o

				primeiro devido a pandemia do covid-19 e se pela licença maternidade da profissional de junho a outubro. Devido a pandemia foram realizados apenas atividades de reforço (do conhecimento já adquirido com o braille, rotuladoras, recursos ópticos e não ópticos), pois não foi possível realizar novas práticas com pessoas (cegas ou baixa visão) sem um contato direto com as mesmas.
Atendimento psicossocial adulto	X			
Atendimento social	X			
Avaliação equipe multidisciplinar	X			
Atividades Extras		X		Esta atividade foi realizada parcialmente, pois estava programado passeios, visitas, roda de conversa, oficinas, palestras, etc. Neste ano foram realizados um passeio, e duas rodas de conversa.
Educação física adulto		X		Devido a pandemia do covid-19 as atividades foram passadas de forma virtual, mas não houve devolutiva da maioria dos usuários na realização das mesmas.
Informática adulto		X		As atividades foram enviadas semanalmente

				para serem realizadas em casa, mas houve muita dificuldade devido ao acesso à internet, e em alguns casos a pessoa não tinha o computador.
Intervenção precoce		X		Devido a pandemia do covid-19, os atendimentos foram virtuais, com orientações e demonstrações de como interagir com a criança com deficiência visual. Deve-se ressaltar que o atendimento mais efetivo e eficaz deste tipo de intervenção é o de modo presencial, no qual foi realizado até abril de 2020.
Oficina de artesanato			X	Esta atividade não foi realizada, pois funciona com pessoas voluntárias e as mesmas se afastaram no início da pandemia por serem consideradas pessoas de risco, segundo a organização mundial da saúde.
Reunião com usuários e familiares		X		Devido a pandemia covid-19 foram realizadas algumas reuniões pontuais e de forma online.

Quais as potencialidades e dificuldades relacionados à execução do Serviço?

Num ano bem diferente pode-se afirmar que as alternativas para a realização dos atendimentos foram desafiadoras, principalmente no que se refere as pessoas com deficiência visual, pois vivemos num mundo 100%visual.

Para os aprendizados e evolução de técnicas para a pessoa com deficiência visual é de extrema importância o contato próximo para realização das mesmas. De acordo com o cenário atual a participação efetiva e colaboração de os envolvidos no Projeto/ Serviço (usuários, familiares,

equipe técnica, diretores, voluntários, etc.) foi fundamental para que o mesmo fosse realizado no decorrer do ano.

Potencialidades:

- Acesso e garantia aos direitos socioassistenciais;
- Melhoria na qualidade de vida e proteção social;
- Cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento da autonomia;

Dificuldades:

- Dificuldade no sinal de operadora de celular para realizar ligações em home office;
- Não houve devolutiva de algumas atividades enviadas pelos profissionais;
- Usuários sem acesso a internet;
- Usuário sem computador;
- Não foi possível acompanhar as atividades via aplicativo (watts app) como é feita nos atendimentos presenciais;
- Baixa participação familiar nas atividades extra da organização (roda de conversa);
- Sinal ruim de wi-fi da organização para realização dos atendimentos virtuais e registro de atendimentos;
- Baixo retorno da atividade de informática e educação física;
- No mês de novembro e dezembro as atividades pedagógicas não tiveram um retorno esperado, pois as crianças e adolescentes estavam finalizando o ano letivo escolar, com muitas atividades online e não conseguiram realizá-las.

D – CRONOGRAMA FINANCEIRO

O cronograma financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?	X	Sim		Não
Se assinalar não, aponte os motivos:				

RECURSOS UTILIZADOS:	VALOR:
HUMANOS	R\$ 251.846,52
OPERACIONAIS	-
MATERIAIS	-

8. IDSCRIÇÃO DOS SERVIÇOS, PROGRAMAS E PROJETOS DE ACORDO COM O DISPOSTO NO ART. 90 DA LEI 8.069/90 (ECA), INFORMANDO RESPECTIVAMENTE:

A – INFORMAÇÕES GERAIS

Nome do serviço, programa ou projeto: Construindo um novo olhar 2021.

Nível de Proteção: Proteção Social Especial de Média Complexidade

Tipo de serviço, programa e projeto: Orientação e apoio familiar.

B – RECURSOS HUMANOS

Profissão	Cargo	Carga horária	Regime de Contratação	Nº de profissionais
Fisioterapeuta	Coordenadora	40 horas semanais	CLT	01
Assistente Social	Assistente Social	30 horas semanais	CLT	01
Psicóloga	Psicóloga	30 horas semanais	CLT	01
Pedagoga	Pedagoga	30 horas semanais	CLT	01
Analista de sistemas	Professor de informática	06 horas	CLT	01
Educação Física	Professor Educação Física	30 horas semanais	CLT	01

Obs. Neste Projeto a verba é utilizada exclusivamente para o pagamento da psicóloga (infantil), os demais profissionais são pagos com outras fontes de renda.

C – RESULTADOS

O Serviço atendeu o número de usuários previstos?	Sim	X	Não
Meta: 25 usuários	Nº de Usuários / Famílias Atendidos (as):21 usuários_____		
Justifique sempre que a meta atendida for diferente do número da meta pactuada. O projeto atendeu 84% do previsto, considerando o não atingimentos da meta como consequência da pandemia covid-19 uma vez que as crianças/adolescentes receberam orientações extremas de isolamento social, inclusive a suspensão dos atendimentos presenciais.			

Número de usuários atendidos de forma	21	Gratuita	0	Não gratuita
Justifique a forma de atendimento de usuário não gratuita:				

Considerando os objetivos do Serviço, indique os principais avanços alcançados no período de execução:

Objetivo geral: Habilitar e reabilitar a criança/adolescente com deficiência visual, a fim de que elas possam executar tarefas cotidianas, com agilidade, eficiência e independência, além, de empoderá-las para a inserção efetiva na sociedade.

Objetivos específicos	Resultados esperados Quantitativos e qualitativos	Resultados Obtidos	Justifique sempre que os resultados obtidos forem diferentes dos resultados esperados
<p>-Acompanhar o desenvolvimento neuropsicomotor da criança com deficiência visual e intervir para prevenção de deficiências secundárias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 70% presença nos atendimentos; • 100% de avaliações global do desenvolvimento e funcionais da visão realizadas; • Não detecção de atrasos significativos no desenvolvimento global; • Acompanhamento do currículo pedagógico proposto pela escola, utilizando os recursos de tecnologia assistivas; • Conscientização familiar sobre a deficiência da criança e fortalecimento de vínculos. 	<ul style="list-style-type: none"> • 70% presença nos atendimentos; • Conscientização familiar sobre a deficiência da criança e fortalecimento de vínculos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Os atendimentos foram realizados de forma presencial até abril e o restante de forma online, devido a pandemia do covid-19; • Crianças que apresentam atraso no desenvolvimento tem diagnóstico de deficiência múltipla, a qual acarreta inevitavelmente atrasos globais; • Acompanhamento do currículo pedagógico proposto pela escola, utilizando os recursos de tecnologia assistiva, de forma online;

			<ul style="list-style-type: none"> •Avaliações global do desenvolvimento foi realizada parcialmente, devido a pandemia do covid19, os atendimentos na maioria do ano foi de forma online, e este atendimento exige realização de forma presencial.
	<ul style="list-style-type: none"> •70% presença nos atendimentos; •100% de avaliações global do desenvolvimento e funcionais da visão realizadas; •100% de inclusão na rede regular de ensino; •Diagnóstico cognitivo (intelectual) da criança/adolescente; •Domínio de recursos tecnológicos, necessários ao seu quadro clínico, visando a inclusão digital; •Conscientização familiar e escolar da necessidade de 	<ul style="list-style-type: none"> •70% presença nos atendimentos; •100% de inclusão na rede regular de ensino; •Domínio de recursos tecnológicos, necessários ao seu quadro clínico, visando a inclusão digital; •Conscientização familiar e escolar da necessidade de utilização de tecnologias assistivas para leitura e escrita; • Fortalecimento emocional da criança/adolescente. 	<ul style="list-style-type: none"> •Os atendimentos foram realizados de forma presencial até abril e o restante de forma online, devido a pandemia do covid-19; •Crianças que apresentam atraso no desenvolvimento tem diagnóstico de deficiência múltipla, a qual acarreta inevitavelmente atrasos globais; •Não foi possível diagnosticar o estágio cognitivo (intelectual) da criança/adolescente, pois devido a pandemia do covid-19 os atendimentos

	<p>utilização de tecnologias assistivas para leitura e escrita;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimento emocional da criança/adolescente. 		<p>foram de forma online.</p>
<p>-Incentivar a independência para a locomoção com o desenvolvimento de atividades práticas para melhora da condição motora, aumento do repertório motor e técnicas de orientação e mobilidade.</p>	<ul style="list-style-type: none"> •70% presença nos atendimentos. •Melhora nas habilidades motoras, capacidades físicas e qualidade da marcha. •Participação e inclusão efetivas nas atividades sociais propostas. 		<ul style="list-style-type: none"> •Os atendimentos foram realizados de forma presencial até abril e o restante de forma online, devido a pandemia do covid-19; • Melhora nas habilidades motoras, capacidades físicas e qualidade da marcha, foi realizado parcialmente, pois os atendimentos a partir de abril foram de forma online.
<p>- Acompanhamento pontual de crianças/adolescentes que já passaram pelo programa da instituição, a fim de verificar necessidades recentes pertinentes a deficiência visual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 70% de presença nos agendamentos; • 100% de realização de avaliações funcionais da visão realizadas; • 100% de escuta dos familiares e/ou responsáveis; 	<ul style="list-style-type: none"> • 70% de presença nos agendamentos; • 100% de realização de avaliações funcionais da visão realizadas; • 100% de escuta dos familiares e/ou responsáveis; 	<ul style="list-style-type: none"> •Os atendimentos foram realizados de forma presencial até abril e o restante de forma online, devido a pandemia do covid-19.

	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de reagendamento para reavaliação para o ano seguinte. 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% de reagendamento para reavaliação para o ano seguinte. 	
- Parceria com escolas municipais/estaduais/particulares, visando articulação em rede sobre os casos atendidos na instituição e mapeamento de casos novos inseridos nesse ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> •70% de visitação em escola dos usuários •100% de esclarecimento sobre a instituição e serviços ofertados. 	<ul style="list-style-type: none"> •100% de esclarecimento sobre a instituição e serviços ofertados. 	<ul style="list-style-type: none"> •As visitas nas escolas foram realizadas apenas nos meses de fevereiro e março, devido a covid-19; • Os esclarecimentos sobre a organização foram dados via telefone.

As atividades propostas pelo Serviço/Projeto foram realizadas de acordo com o apresentado no Plano de Ação?

Atividades	Totalmente realizada	Parcialmente realizada	Não realizada	Justifique sempre que os resultados obtidos forem parciais ou não realizados
Acompanhamento pedagógico de ex-usuários			X	Devido à pandemia e a impossibilidade de retomada dos atendimentos presenciais (ou com contingência) não foi realizado o acompanhamento pedagógico dos ex-usuários do serviço.
Apoio Pedagógico infantil		X		O apoio pedagógico foi parcialmente realizado por dois motivos: pandemia de covid19 e licença maternidade da profissional. Devido a pandemia o contato direto com o usuário foi interrompido e somente

				atividades de reforço (do conhecimento já adquirido) puderam ser passadas. Não é possível realizar novas práticas com crianças/adolescentes (cegas ou baixa visão) sem um contato direto com as mesmas. Por isso consideramos parcialmente realizado. Pedagoga ficou de licença maternidade de junho a outubro.
Atendimento psicossocial infantil	X			
Atendimento social	X			
Avaliação equipe multidisciplinar	X			
Educação física infantil		X		Devido a pandemia os atendimentos foram virtuais, com orientações e demonstrações de como realizar atividades físicas e de orientação e mobilidade com a criança e adolescente com deficiência visual; entretanto, o modo mais efetivo e eficaz deste tipo de intervenção é o presencial, o qual foi inviável desde abril de 2020.
Informática infantil		X		Foram enviadas semanalmente atividades para realização em casa, devido a suspensão dos atendimentos presenciais. Entretanto, a maioria das

				famílias não tem computador em casa ou dificuldade no acesso a internet, o que dificultou a aquisição do conhecimento na informática.
Intervenção precoce		X		Devido a pandemia do covid-19, os atendimentos foram virtuais, com orientações e demonstrações de como interagir com a criança com deficiência visual; entretanto, o modo mais efetivo e eficaz deste tipo de intervenção é o presencial, o qual foi inviável desde abril de 2020.
Visitas domiciliares			X	Foram realizadas algumas visitas no final do mês de fevereiro e começo de março. Após esta data, com o fechamento das escolas as visitas foram suspensas. Cabe ressaltar que foi mantido o contato com as escolas que nos solicitaram ajuda para adaptar o material dos nossos usuários, para que eles seguissem o currículo escolar em casa.

Quais as potencialidades e dificuldades relacionados à execução do Serviço?

Dentro de todas as condições adversas da pandemia, consideramos que todas as famílias tiveram uma participação efetiva nos atendimentos (presenciais e virtuais).

As atividades foram enviadas e, de acordo com cada situação familiar, elas foram bem recebidas. Principalmente em relação ao atendimento psicossocial, tivemos um retorno muito positivo das famílias, as quais sentiam a necessidade de dividir suas angústias e sanar suas dúvidas; tivemos a

oportunidade de conhecer outros contextos familiares, os quais não apareciam nos atendimentos presenciais. O serviço social acompanhou e perto todas as famílias e promoveu a disseminação de conhecimento sobre tanto sobre os cuidados com a saúde como em relação ao auxílio emergencial, informou também sobre os recursos assistenciais (locais e formas de realização). As famílias procuraram a organização a fim de solucionar ou minimizar os problemas escolares que surgiram com as aulas online, fazendo com que a acessibilidade fosse realizada da melhor forma possível. Num balanço geral consideramos um ano muito produtivo em relação aos estreitamentos dos vínculos familiares com a instituição.

Potencialidades:

- Garantia de acesso aos direitos socioassistencial dos usuários;
- Fortalecimento da convivência familiar e fortalecimento de vínculos;
- Melhorias na qualidade de vida da criança/adolescente e a família;
- Proteção sociais e cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento de autonomias.

Dificuldades:

- Baixa participação familiar nas atividades extra da organização (roda de conversa);
- Dificuldade no sinal de operadora de celular para realizar ligações em home office;
- Não houve devolutiva de atividades enviadas pelos profissionais;
- Usuários sem acesso à internet;
- Usuário sem computador;
- Não foi impossível acompanhar as atividades via aplicativo (watts app) como é feita nos atendimentos presenciais;
- Sinal ruim de wi-fi da organização para realização dos atendimentos virtuais e registro de atendimentos;
- Baixo retorno da atividade de informática e educação física;
- No mês de novembro e dezembro as atividades pedagógicas não tiveram um retorno esperado, pois as crianças e adolescentes estavam finalizando o ano letivo escolar, com muitas atividades online e não conseguiram realizá-las.

D – CRONOGRAMA FINANCEIRO

O cronograma financeiro do Serviço foi cumprido da maneira prevista?	X	Sim		Não
Se assinalar não, aponte os motivos:				

RECURSOS UTILIZADOS:	VALOR:
HUMANOS	R\$ 40.332,16

OPERACIONAIS	
MATERIAIS	

Data: 01/04/2021	Rita de Cássia Zanetti Viana Assistente Social CRESS. 33.755	<i>Rita de C. Zanetti Viana</i>
	Andrea Cancelieri Almeida Coordenadora	<i>Andrea Almeida</i>
	Maria José Belloni Felipe Presidente	<i>Maria José Belloni Felipe</i>