

RELATÓRIO FINAL DE CUMPRIMENTO DO OBJETO

Exercício: Janeiro a Dezembro de 2020

Número do Processo: 194.131/2017

Setor: ASSOC. DE ATEND. A PESSOAS COM DEF. VISUAL DE PIRACICABA - AVISTAR

Número Chamamento Público: 11/2017

Órgão Concedente:

I. Identificação

Nome da Entidade Proponente: ASSOC. DE ATEND. A PESSOAS COM DEF. VISUAL DE PIRACICABA - AVISTAR

Proteção Social: () Básica () Especial de Média Complexidade () Proteção Social de Alta Complexidade

Nome do Serviço/ Projeto: SERV. DE PROTEÇÃO ESPECIAL P/ PESSOAS C/DEF, IDOSAS E SUAS FAM, NA MODAL. C/ HAB/REAB P/ PES. C/DEF VISUAL

Local ou locais de Funcionamento do Projeto: Piracicaba/SP

Meta/Capacidade de Atendimento: 50

Público Alvo:

Email: .

Telefone: (19)03433-4525

Técnico Responsável: RITA DE CÁSSIA ZANETTI VIANA

Presidente da Instituição: MARIA JOSÉ BELLONI

Objetivo Geral: (Descrever conforme plano de trabalho) Ofertar o Serviço de Proteção Especial para pessoas com Deficiência Visual e suas Familiares na modalidade Habilitação e Reabilitação, promovendo ações para que estas pessoas tornem-se independentes/autônomas, prevenindo a institucionalização e segregação, visando a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida, além de assegurar a convivência familiar e comunitária.

Quantidade de usuários atendidos: 59 ano

Número de Desligamentos: 12 ano

Justificar se o número de usuários atendidos for diferente do número previsto:

A previsão de atendimento era de 50 usuários e no decorrer do ano foram atendidos 59 usuários, isto foi possível devido ao atendimento em duplas, redução de horário em algumas atividades e conclusão de atendimento para alguns usuários.

Quantidade de atendimentos realizados: 1517 em 2020.

Análise o grau de participação dos usuários e famílias, nas várias etapas dos serviços/projetos.

Num ano bem diferente, pode-se afirmar que houve a participação efetiva nos atendimentos presenciais e virtuais. Para os usuários adultos os atendimentos virtuais foram mais fáceis de serem aceitos, pois eles esperavam os profissionais estarem em contato, apesar da grande dificuldade deles darem o retorno das atividades propostas, já as crianças os técnicos as vezes tinham dificuldades em manter os atendimentos nos horários combinado, devido aos compromissos dos pais e responsáveis ou com a escola. Mesmo com esta dificuldade as crianças realizaram as atividades proposta pela organização.

Este serviço fez ou faz parte de alguma rede?

SIM

(rede como um conjunto de relações, regulares, entre pessoas e/ou Instituições, que visam objetivos comuns de interesse social). Caso a resposta seja sim, descreva como tem se efetivado:

As parceria com a rede de serviço neste ano foram realizado com outras instituições de pessoas com deficiência para acompanhamento e trabalho em conjunto do usuário; parceria com a rede de ensino e INSS. Tais parcerias foram efetivadas com reuniões presenciais e virtuais, relatórios, encaminhamentos e contatos telefônicos constantes.

Considerando os objetivos do Projeto, quais foram os principais resultados alcançados no período de execução?

| | |
|--|--|
| <p>Mês de Referência JAN/2020</p> | <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias. - Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária. - Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. - Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção. - Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse. - Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural. - Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário. <p>Análise Qualitativa: Todas a pessoas que procuraram o serviço foram atendidas de imediato.</p> <p>Resultados Alcançados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Foram realizadas 29 atualizações cadastrais. - Todos os casos foram elegíveis para atendimento imediato no serviço. - 100% de usuários com diagnóstico de deficiência visual. - Inclusão dos usuários nos serviços oferecidos pela instituição. <p>Dificuldades: Não houve dificuldades.</p> <p>Observações: Este mês foram realizadas as atualizações cadastrais, renovação de termos de Responsabilidade e Compromisso e autorização do uso de imagem, e avaliações de casos novos.</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| <p>Mês de Referência FEV/2020</p> | <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias. - Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária. - Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. - Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção. - Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse. - Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural. - Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário. <p>Análise Qualitativa: - Acolhida e orientação dos direitos das pessoas com deficiência visual e seus familiares;</p> |
|--|---|

- Roda de conversas realizadas mensalmente, como instrumento de informação, conhecimento e desenvolvimento de consciência crítica;
- Espaço físico e materiais permanentes adequados para o desenvolvimento do trabalho;
- Assiduidade dos usuários nos atendimentos psicossociais;
- Desenvolvimento do trabalho com famílias das pessoas com deficiência visual;
- Realização de visitas domiciliares a fim de analisar a dinâmica familiar e trabalhar o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Resultados Alcançados:

- Participação dos familiares;
- Melhoria na qualidade de vida;
- Na escrita Braille observou-se a evolução no que se refere às palavras simples (com duas sílabas) e algumas palavras complexas;
- Apresentação e adaptação de recursos não ópticos para cada um dos usuários se grandes dificuldades;
- Melhora no equilíbrio;
- Melhora da percepção espacial/ coordenação motora;
- Aumento das capacidades físicas;
- Maior prática e uso da bengala;
- Deslocamento pela instituição durante as atividades;
- Fortalecimento emocional;
- Troca de experiências;
- Expressão de sentimentos relacionados com o envelhecer e a deficiência visual;
- Reparação e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Formação de familiares como agente multiplicadores de informação e conhecimentos sobre a deficiência visual;
- Superação de esta emocional deprimido, devido a deficiência visual;
- Vivência da fase de elaboração do objeto perdido- Visão. Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos;
- Aumento da autonomia dos usuários;
- Ampliação da consciência crítica dos usuários;
- Elaboração e implementação de grupos de autonomia para os usuários que se encontram em processo de aceitação da deficiência e concluindo os objetivos traçados no plano individual de atendimento psicossocial.

Dificuldades:

Nos atendimentos de Educação física (orientação e mobilidade e atividade motora) fora:

- Dificuldade de orientação espacial;
- Muitas dispensas/ faltas/ afastamentos;
- Prática diária das técnicas de Orientação e mobilidade.

Nos atendimentos de informática os usuários apresentaram dificuldades pelo não uso sistemático do computador durante o período de férias.

Nos atendimentos de psicologia alguns usuários encontram-se na fase de negação no processo de aceitação da deficiência visual, e consecutivamente apresentam certa resistência e muita tristeza quando se deparam a realidade em sua reabilitação.

Observações:

Mês de Referência

MAR/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Acolhida e orientação dos direitos das pessoas com deficiência visual e seus familiares;
- Roda de conversas realizadas mensalmente, como instrumento de informação, conhecimento e desenvolvimento de consciência crítica;
- Espaço físico e materiais permanentes adequados para o desenvolvimento do trabalho;
- Assiduidade dos usuários nos atendimentos psicossociais;
- No dia 06 de março foi realizada atividade externa no Themas Water Park;
- Realizado trabalho com os usuários e seus familiares voltados a pandemia do Covid-19, foram passadas todas as informações sobre prevenção, higiene, sintomas, locais de atendimento, etc.;
- Realizado orientação sobre todos os recursos disponíveis do governo neste período (Kit escolar- Escola Municipal, auxílio emergencial, vale alimentação - Escola Estadual, saque fundo de garantia, etc).

Resultados Alcançados:

- Melhora do equilíbrio;
- Maior prática e uso da bengala;
- Maior compreensão dos conceitos de O.M. (orientação e mobilidade)
- Evolução da escrita de palavras simples (com duas sílabas) e algumas complexas na escrita braille;
- Participação de alguns usuários em questões, recomendações e orientações das atividades propostas em suas residências;
- Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social - quarentena;
- Ampliação do acesso a informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação.

Dificuldades:

Neste mês devido a pandemia do Covid-19 houve poucos atendimentos presenciais, a partir do dia 23 de março foi adotado o atendimento home office, e apesar da maioria dos usuários aderirem aos atendimentos, teve alguns casos que não tivemos retorno.

Observações:

- A AVISTAR manteve os atendimentos presenciais até o dia 23 de março, devido ao Covid-19 e a fim de mantermos o isolamento social, principalmente dos grupos de risco, foram tomadas todas as medidas de higiene necessárias e em sua sede, aquisição de equipamento de proteção individual-EPIs (luvas, máscara, álcool gel) e os atendimentos foram realizados através de home office e com plantão emergencial na sede da organização.
- Foram realizadas reuniões semanais com a equipe técnica via Skype.

Mês de Referência

ABR/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática);
- Realização de cursos online pela equipe técnica;
- Reuniões técnicas realizadas semanalmente através de vídeo conferência;
- Para atendimento do Braille foram emprestados materiais como cebra braille grande, alfabeto móvel, brailito e máquinas braille para realização das atividades em casa;
- Foram enviados semanalmente livros em áudio e pdf a todos os usuários com temas e assuntos diversificados conforme análise e avaliação da pedagoga;
- Desenvolvimento e trabalho com familiares de acordo com a necessidade apresentada;
- Realizado trabalho com os usuários e seus familiares voltados a pandemia do Covid-19, foram passadas todas as informações sobre prevenção, higiene, sintomas, locais de atendimento, etc.;
- Reforçada orientação sobre todos os recursos disponíveis do governo neste período (Kit escolar- Escola Municipal, auxílio emergencial, vale alimentação - Escola Estadual, saque fundo de garantia, etc.);
- Foram recomendados alguns exercícios físicos para serem realizados em casa, mantendo a linha do que já estava sendo realizado nos atendimentos presenciais;
- Usuários em diferentes níveis do curso de orientação e mobilidade (O.M);
- Foram realizadas atividades na área de informática para treinamento de digitação de texto, acesso ao google Chrome e navegação em sites (entrar/sair, digitar/criar login e senha, etc.).

Resultados Alcançados:

- Observação positiva, nos atendimentos de pedagogia, de alguns usuários em questão de recomendações e orientações de atividades propostas em suas residências;
- Fortalecimento emocional;
- Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação de usuários atendidos;
- Aumento de autonomia;
- Ampliação de consciência crítica dos usuários;
- Reparação e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia e ansiedade;
- Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação;
- Ciência dos serviços emergenciais existentes devido a pandemia do coronavirus.

Dificuldades:

- Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários;
- Poucos usuários retornaram os vídeos com os exercícios propostos (educação física);

- Poucos usuários retornaram dúvida e / ou questionamentos sobre atividades motoras;
- Técnica de orientação e mobilidade (O.M) não deve ser feita a distância física conforme recomendação das áreas. Portanto foram feitas apenas revisões do que já foi aprendido e dentro de casa.
- Dificuldades em acompanhar as atividades via aplicativo como nas aulas presenciais (O.M);
- Não há certeza se usuários realizaram as atividades propostas ou se necessita de correções no momento da atividade de educação física, já que a maioria não dá uma devolutiva.

Observações:

- A AVISTAR manteve os atendimentos em home office e com plantão emergencial na sede da organização.
- Por determinação da diretoria foram dadas férias de 17 dias para a pedagoga a, psicóloga, educador físico e auxiliar de limpeza.

Mês de Referência

MAI/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática);
- Realização de cursos online pela equipe técnica;
- Reuniões técnicas realizadas semanalmente através de vídeo conferência;
- Para atendimento do Braille foram emprestados materiais como cela braille grande, alfabeto móvel, brailito e máquinas braille para realização das atividades em casa;
- Foram recomendados alguns exercícios físicos para serem realizados em casa, mantendo a linha do que já estava sendo realizado nos atendimentos presenciais;
- Usuários em diferentes níveis do curso de orientação e mobilidade (O.M);
- Acompanhamento de Lives sobre a pandemia e saúde mental ao longo da quarentena através de canais como conselho federal da psicologia=, entre outros canais;
- Desenvolvimento e trabalho com familiares de acordo com a necessidade apresentada;
- Reforçado o trabalho com os usuários e seus familiares voltados a pandemia do Covid-19, com informações sobre prevenção, higiene, sintomas, locais de atendimento, etc.;
- Reforçada orientação sobre todos os recursos disponíveis do governo neste período (Kit escolar- Escola Municipal, auxílio emergencial, vale alimentação - Escola Estadual, saque fundo de garantia, etc.);
- Foram realizadas a continuidade das atividades na área de informática para treinamento de digitação de texto, acesso ao google Chrome e navegação em sites (entrar/sair, digitar/criar login e senha, etc.).

Resultados Alcançados:

- Participação positiva de alguns usuários, nos atendimentos de pedagogia, com as atividades propostas;
- Fortalecimento emocional;
- Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação de usuários atendidos;
- Aumento de autonomia;
- Ampliação de consciência crítica dos usuários;
- Reparação e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia e ansiedade;
- Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação;
- Ciência dos serviços emergenciais existentes devido a pandemia do coronavirus.

Dificuldades:

- Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários;
- Retorno dos usuários sobre as atividades propostas, principalmente nos atendimentos de educação física, informática e atividade motoras (educação física);

Observações:

- A AVISTAR manteve os atendimentos em home office e com plantão emergencial na sede da organização.
- Por determinação da diretoria foram dadas férias de 17 dias para a coordenadora e auxiliar administrativo.

| | |
|---|---|
| <p>Mês de Referência</p> <p>JUN/2020</p> | <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias. - Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária. - Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. - Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção. - Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse. - Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural. - Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário. <p>Análise Qualitativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática); - Desenvolvimento do trabalho com as famílias das pessoas com deficiência visual quando necessário; - Acompanhamento de Lives sobre a pandemia e saúde mental ao longo da quarentena através de canais como Conselho Federal de Psicologia, bem como lives que falam sobre temas pertinentes à pessoa com deficiência, entre outros; - Articulação com a rede; - Reunião Técnica através de videoconferência; - Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da AVISTAR afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse período de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente; - Espaço físico (Home Office e instituição) foi suficiente para a realização dos atendimentos através das ligações; - Seguindo os decretos do Estado e município, normas técnicas e decisões da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de Piracicaba (SMADS), todas as atividades presenciais da AVISTAR continuaram suspensas no mês de junho. Funcionários estão em sistema de plantão e Home Office; - Foi realizado contato telefônico com as mães e responsáveis dos usuários para acolher e escutar suas demandas e saber como está a saúde física e emocional das crianças e adolescentes e dos seus familiares, bem como prestar as orientações necessárias sobre o coronavírus (isolamento social, sintomas, protocolos de higiene, campanha da vacinação, uso de máscaras) e o que está sendo realizado pelo município e Estado (postos de triagem, canais telefônicos, kit de alimentação complementar da rede municipal, auxílio emergencial); - Com a autorização das mães, foi realizado também contato por telefone com a maioria dos usuários (infantil e adolescente) de modo a acolher e oferecer suporte emocional; - Foi realizada orientação familiar com a família extensa de uma usuária, de modo a estimular e fortalecer sua rede de apoio; - Foram enviadas músicas com o tema de "Festa Junina" com o objetivo de favorecer experiências afetivas e prazerosas entre usuário e família, visando o fortalecimento do vínculo familiar; - Foram recomendados alguns exercícios físicos para serem realizados em casa, mantendo a linha do que já estava sendo realizado nos atendimentos presenciais; - Usuários em diferentes níveis do curso de orientação e mobilidade (O.M); - Reforçado o trabalho com os usuários e seus familiares voltados a pandemia do Covid-19, com informações sobre prevenção, higiene, sintomas, locais de atendimento, etc.; - Reforçada orientação sobre todos os recursos disponíveis do governo neste período (Kit escolar- Escola Municipal, auxílio emergencial, vale alimentação - Escola Estadual, saque fundo de garantia, etc.); - Foram realizadas a continuidade das atividades na área de informática para treinamento de digitação de texto, acesso ao google Chrome e navegação em sites (entrar/sair, digitar/criar login e senha, etc.); - Dia 10 de junho o governador João Doria prorrogou a quarentena em todo o Estado de São Paulo até o dia 28 de junho; - No dia 26 de junho o governo do Estado de São Paulo atualizou a classificação da Região de Piracicaba dentro do Plano São Paulo de Flexibilização. Nessa nova fase, que começou dia 29/06, e se estenderá até 14/07, a região de Piracicaba deixou a Zona 2 (laranja) e voltou para a Zona 1 (vermelha). <p>Resultados Alcançados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimento emocional; - Vivência da fase de reelaboração do objeto perdido – visão. - Aceitação da deficiência visual; - Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos; - Aumento da autonomia dos usuários; - Ampliação da consciência crítica dos usuários; - Reparação e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; - Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão; - Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação. - Diante do atual cenário em que estamos vivendo, as ligações (voz e vídeo) estão sendo uma alternativa para dar continuidade aos atendimentos psicossociais; - Foram realizadas orientações com as mães e responsáveis sobre a organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários; - As mães foram receptivas e disponíveis, agradecendo o acolhimento e as orientações dadas. Alguns usuários, mães e responsáveis relataram suas preocupações e desafios com as atividades e aulas online atreladas à deficiência visual (acessibilidade, adaptação de material) e ao atual cenário (ensino em casa). As mães relataram também a sobrecarga da rotina familiar e suas preocupações com a renda familiar. Outras mães e responsáveis relataram o cansaço, tensão, baixa tolerância à frustração, irritabilidade e ansiedade das crianças e adolescentes e dos seus familiares, bem como de sentirem saudades do contato com amigos e familiares. Foi realizado um trabalho de acolhimento e conscientização com as famílias e usuários sobre o vírus e seus impactos (físicos e psicológicos), enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente), do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário; - Algumas mães relataram maior autonomia nas crianças; |
|---|---|

- Ciência dos serviços emergenciais existentes devido a pandemia do coronavirus.

Dificuldades:

- Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários;
- Retorno dos usuários sobre as atividades propostas, principalmente nos atendimentos de educação física, informática e atividade motoras;
- Aumento do estado deprimido em usuários que possui quadro clínico de depressão;
- Diminuição da realização de tarefas do cotidiano devido aos familiares estarem passando mais tempo dentro de casa;
- Falta das relações interpessoais estabelecidas na instituição, bem como saudades das integrantes do grupo de idosos.
- Resistência a envio de tarefa por whats app. Sem retorno por parte de usuário;
- Usuários sem computador;
- Dificuldades em acompanhar atividades via aplicativo como nas aulas presenciais;
- Por estarmos em home office, a maioria das ligações são feitas colocando a chamada como número privado. Talvez isso seja um fator que dificulte que algumas mães e responsáveis atendam, mesmo sendo avisadas previamente que eu estaria ligando dessa forma. Mas há outras possibilidades, como o horário da ligação ou disponibilidade do familiar.
- Dificuldade no sinal do Wi-Fi e da operadora no celular para realizar as ligações e reuniões (Home Office).

Observações:

- A AVISTAR manteve os atendimentos em home office e com plantão emergencial na sede da organização.
- Por determinação da diretoria foram dadas férias de 37 dias para assistente social e 17 dias para o professor de informática e no início de junho a pedagoga entrou em licença-maternidade.

Mês de Referência

JUL/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática);
- Prontuário do usuário alimentado diariamente;
- Desenvolvimento do trabalho com as famílias das pessoas com deficiência visual quando necessário;
- Acompanhamento de Lives sobre a pandemia e saúde mental ao longo da quarentena através de canais como Conselho Federal de Psicologia, bem como lives que falam sobre temas pertinentes à pessoa com deficiência, entre outros;
- Articulação com a rede;
- Reunião Técnica através de videoconferência;
- Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da AVISTAR afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse período de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente;
- Espaço físico (Home Office e instituição) foi suficiente para a realização dos atendimentos através das ligações;
- Seguindo os decretos do Estado e município, normas técnicas e decisões da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social de Piracicaba (SMADS), todas as atividades presenciais da AVISTAR continuaram suspensas no mês de julho. Funcionários estão em sistema de plantão e Home Office;
- Foi realizado contato telefônico com as mães e responsáveis dos usuários para acolher e escutar suas demandas e saber como está a saúde física e emocional das crianças e adolescentes e dos seus familiares, bem como prestar as orientações necessárias sobre o coronavírus (isolamento social, sintomas, protocolos de higiene, campanha da vacinação, uso de máscaras);
- Com a autorização das mães, foi realizado também contato por telefone com a maioria dos usuários (infantil e adolescente) de modo a acolher e oferecer suporte emocional;
- Foi realizada orientação familiar com a família extensa de uma usuária, de modo a estimular e fortalecer sua rede de apoio;
- Na Educação física foi recomendado alguns exercícios para serem feitos em casa, seguindo aquele que já foram executados nas atividades presenciais;
- Nas atividades de orientação e mobilidade foram encaminhadas mensagens semanalmente para que os usuários conseguissem desempenhar um papel ativo na busca dos objetivos estipulados como assistir vídeos sobre orientação e mobilidade O.M., caminhada na calçada utilizando as técnicas de O.M., exploração de mecanismos da casa, avaliação do período de pandemia, manipulação de objetos;
- Nos atendimentos de informática foram enviadas atividades para acessar sites de navegação e digitação de texto.

Resultados Alcançados:

- Fortalecimento emocional;
- Vivência da fase de reelaboração do objeto perdido – visão;
- Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos;
- Aumento da autonomia dos usuários;

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da consciência crítica dos usuários; - Reparação e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; - Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão; - Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação; - Mães e responsáveis receberam orientações sobre a organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários; - Algumas mães relataram maior autonomia nas crianças; - Ciência dos serviços emergenciais existentes devido a pandemia do coronavirus. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários; - Retorno dos usuários sobre as atividades propostas, principalmente nos atendimentos de educação física, informática e atividade motoras; - Aumento do estado deprimido em usuários que possui quadro clínico de depressão; - Diminuição da realização de tarefas do cotidiano devido aos familiares estarem passando mais tempo dentro de casa; - Usuários sem computador; - Dificuldades em acompanhar atividades via aplicativo como nos atendimentos presenciais; - Dificuldade no sinal do Wi-Fi e da operadora no celular para realizar as ligações e reuniões (Home Office); - Poucos usuários solicitaram ajuda e/ou tiraram dúvidas sobre as atividades solicitadas via whatsapp. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A AVISTAR manteve os atendimentos em home office e com plantão emergencial na sede da organização. |
|--|

| |
|---|
| <p>Mês de Referência AGO/2020</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias. - Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária. - Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. - Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção. - Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse. - Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural. - Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário. <p>Análise Qualitativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática); - Retorno do trabalho na sede da AVISTAR; - Prontuário do usuário alimentado diariamente; - Reuniões com familiares das pessoas com deficiência visual quando necessário; - Acompanhamento de Lives sobre a pandemia e saúde mental ao longo da quarentena através de canais como Conselho Federal de Psicologia, bem como lives que falam sobre temas pertinentes à pessoa com deficiência, entre outros; - Articulação com a rede; - Reunião Técnica; - Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da AVISTAR afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse período de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente; - Espaço físico (Home Office e instituição) foi suficiente para a realização dos atendimentos através das ligações; - Atualização da agenda e registro de usuários no sistema “Genesis”; - Foram realizadas avaliações de casos novos para possível inserção nos atendimentos; - Capacitação, esclarecimentos de dúvidas e adequação do espaço físico em relação ao COVID-19, realizado pela profissional do Hospital da Unimed, para organização em relação as normas de segurança e higiene estabelecidas pela OMS/ Ministério da Saúde; - Contato telefônico com as mães e responsáveis dos usuários para acolher e escutar suas demandas e saber como está a saúde física e emocional das crianças e adolescentes e dos seus familiares, bem como prestar as orientações necessárias sobre o coronavírus (isolamento social, sintomas, protocolos de higiene, campanha da vacinação, uso de máscaras) e a deficiência visual; - Foi realizada orientação familiar com a família extensa de um usuário, de modo a estimular e fortalecer sua rede de apoio; - Na Educação física foi recomendado alguns exercícios para serem feitos em casa, seguindo aquele que já foram executados nas atividades presenciais; - Nas atividades de orientação e mobilidade foram encaminhadas mensagens semanalmente para que os usuários conseguissem desempenhar um papel ativo na busca dos objetivos estipulados como estudar lei de acessibilidade do município, pesquisa sobre estado atual da bengala (condição/ tamanho/ cores e significado) / jogo memória (buscar produtos e diferencia-los) / assistir vídeos sobre conceitos de acessibilidade e inclusão. - Nos atendimentos de informática foram enviadas atividades para acessar sites de navegação e digitação de texto. <p>Resultados Alcançados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimento emocional; - Vivência da fase de reelaboração do objeto perdido – visão. - Aceitação da deficiência visual; - Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos; |
|---|

| |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - Aumento da autonomia dos usuários; - Ampliação da consciência crítica dos usuários; - Reparação e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; - Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão; - Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação; - Mães e responsáveis receberam orientações sobre a organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários; - Algumas mães relataram maior autonomia nas crianças; - Ciência dos serviços emergenciais existentes devido a pandemia do coronavirus; - Realização de trabalho de acolhimento e conscientização com as famílias e usuários e seu impactos (físicos e psicológicos) oferecendo um espaço de fala, enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente) do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário. <p>Dificuldades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários; - Retorno dos usuários sobre as atividades propostas, principalmente nos atendimentos de educação física, informática e atividade motoras; - Aumento do estado deprimido em usuários que possui quadro clínico de depressão; - Diminuição da realização de tarefas do cotidiano devido aos familiares estarem passando mais tempo dentro de casa; - Usuários sem computador; - Dificuldades em acompanhar atividades via aplicativo como nos atendimentos presenciais. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A AVISTAR no segundo semestre retornou o trabalho em sua sede com a presença de todos os funcionários e foram realizadas avaliações pontuais que estavam pendentes desde o início da pandemia. |
|--|

| | |
|---|--|
| <p>Mês de Referência</p> <p>SET/2020</p> | <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias. - Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária. - Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos. - Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção. - Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse. - Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural. - Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário. <p>Análise Qualitativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retorno gradativo dos atendimentos presenciais desse o dia 21/09, seguindo todos os protocolos de higiene, distanciamento e uso de máscaras, conforme preconiza a Organização Mundial da Saúde; - Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática) para os usuários que não optaram para o retorno presencial; - Prontuário do usuário alimentado diariamente; - Reuniões com familiares das pessoas com deficiência visual quando necessário; - Articulação com a rede; - Reunião Técnica; - Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da AVISTAR afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse período de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente; - Contato telefônico com as mães e responsáveis dos usuários para acolher e escutar suas demandas e saber como está a saúde física e emocional das crianças e adolescentes e dos seus familiares, bem como prestar as orientações necessárias sobre o coronavírus (isolamento social, sintomas, protocolos de higiene, campanha da vacinação, uso de máscaras) e a deficiência visual; - Foi realizada orientação familiar com a família extensa de um usuário, de modo a estimular e fortalecer sua rede de apoio; - Na Educação física foram realizadas 4 avaliações presenciais com os usuários que estão em nível avançado de Orientação e mobilidade para possibilidade de encerramento dos atendimentos com os mesmos; - Na Educação física foram enviadas 4 atividades como: Video sobre cão guia, exercícios físicos, manutenção do equilíbrio e deslocamento e gravação de um vídeo sobre um fato marcante relacionado a organização; <p>Resultados Alcançados:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fortalecimento emocional; - Vivência da fase de reelaboração do objeto perdido – visão. - Aceitação da deficiência visual; - Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos; - Aumento da autonomia dos usuários; - Ampliação da consciência crítica dos usuários; - Reparação e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários; - Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão; |
|---|--|

- Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação;
- Mães e responsáveis receberam orientações sobre a organização da rotina escolar e da vida diária dos usuários;
- Algumas mães relataram maior autonomia nas crianças;
- Mães/ responsáveis orientados sobre a organização da rotina e de vida diária dos usuários;
- Realização de trabalho de acolhimento e conscientização com as famílias e usuários e seu impacto (físicos e psicológicos) oferecendo um espaço de fala, enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente) do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário.

Dificuldades:

- Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários;
- Retorno dos usuários sobre as atividades propostas, principalmente nos atendimentos de educação física;
- Aumento do estado deprimido em usuários que possui quadro clínico de depressão;
- Diminuição da realização de tarefas do cotidiano devido aos familiares estarem passando mais tempo dentro de casa;
- Falta das relações interpessoais estabelecidas na organização, bem como saudade dos integrantes do grupo (Grupo idoso);
- Dificuldades das mães/ responsáveis em decidirem pelos atendimentos presenciais ou virtual;

Observações:

- A AVISTAR retornou com parte dos atendimentos presenciais a partir do dia 21/09/2020.

Mês de Referência
OUT/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Na escrita Braille, cada usuário encontra-se em diferentes fases no aprendizado do método. Para este aprendizado foi indispensável os materiais fornecidos para realizarem as atividades propostas em suas casas, como a cela Braille grande, alfabeto móvel Braille, máquina braile, áudio livros em pdf (enviados por whatsapp);
- Roda de conversa online pelo google meet com a oftalmologista Patricia Cunha, com o tema “Cuidados oculares na pandemia, retinose pigmentar e glaucoma”.
- Contato do CRAS Piracicamirim sobre os atendimentos de uma usuária;
- Orientações em conjunto (psicóloga e pedagoga) para mães das crianças da Intervenção precoce;
- Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática) para os usuários que não optaram para o retorno presencial;
- Prontuário do usuário alimentado no sistema Genesis;
- Reuniões com familiares das pessoas com deficiência visual quando necessário;
- Articulação com a rede;
- Reunião Técnica;
- Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da AVISTAR afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse período de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente;
- Contato telefônico com as mães e responsáveis dos usuários para acolher e escutar suas demandas e saber como está a saúde física e emocional das crianças e adolescentes e dos seus familiares, bem como prestar as orientações necessárias sobre o coronavírus (isolamento social, sintomas, protocolos de higiene, campanha da vacinação, uso de máscaras) e a deficiência visual.

Resultados Alcançados:

- Na pedagogia observou-se positivamente as participações de alguns usuários em questão das recomendações e orientações das atividades propostas em suas residências e alguns em atendimentos presenciais;
- Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos;
- Aumento da autonomia dos usuários;
- Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão;
- Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação;
- Algumas mães relataram maior autonomia nas crianças;
- Mães/ responsáveis orientados sobre a organização da rotina e de vida diária dos usuários;
- Realização de trabalho de acolhimento e conscientização com as famílias e usuários e seu impacto (físicos e psicológicos) oferecendo um espaço de fala, enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente) do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário.

Dificuldades:

- Não houve participação das mães e responsáveis na roda de conversa;
- Acesso ao uso dos aplicativos por alguns usuários;
- Manter o compromisso com os atendimentos virtuais de algumas mães;
- Retorno dos usuários sobre as atividades propostas, principalmente nos atendimentos de educação física.

Observações:

Mês de Referência

NOV/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática) para os usuários que não optaram para o retorno presencial;
- Prontuário do usuário alimentado diariamente;
- Articulação com a rede;
- Reunião Técnica;
- Foi realizada orientação familiar com a família extensa de um usuário, de modo a estimular e fortalecer sua rede de apoio;
- Na pedagogia observou-se positivamente as participações de alguns usuários em questão das recomendações e orientações das atividades propostas em suas residências e alguns em atendimentos presenciais;
- Na Educação Física (Atividade Motora) o principal trabalho nos atendimentos online foi motivar os usuários à prática dos movimentos em casa e o que retornaram nos atendimentos presencial foi melhorar o desempenho com exercício de mobilidade que auxiliam no equilíbrio e na melhora da condição física para a marcha autônoma;
- Na Educação Física (Orientação e mobilidade) foram enviadas atividades via aplicativo que não foram confirmadas pelos usuários on line. Os usuários presenciais estão recebendo muito bem os atendimentos de orientação e mobilidade, eles têm melhorado o uso da bengala. Alguns desses usuários estão em fase final do programa de orientação e mobilidade.
- Atendimentos psicossociais individuais realizado através de meios de telecomunicação tais como telefone às pessoas que não desejam o retorno presencial;
- Realização do trabalho com as famílias dos usuários quando necessário;
- Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da Avistar afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse momento de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente;
- Realizado trabalho em conjunto psicóloga e pedagoga, foi realizado contato com as mães para orientações acerca das crianças com deficiência múltipla;
- Nos atendimentos de psicologia, com a autorização das mães e responsáveis foi realizado contato também por telefone com a maioria dos usuários de modo de acolher e manter o vínculo com as crianças e adolescentes;
- Nos atendimentos de psicologia foram realizados atendimentos presenciais com dois pais para acolhimento e orientação familiar.

Resultados Alcançados:

- Melhoria na qualidade de vida familiar;
- Todos usuários com diagnóstico de deficiência visual;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Famílias conscientes sobre a importância do acompanhamento médico para seus filhos/netos (oftalmologista, neurologista, psiquiatra);
- Acolhimento e conscientização com as famílias e usuários sobre o vírus e seus impactos (físicos e psicológicos), oferecendo um espaço de fala, enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente), do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário;
- Acolhimento e manutenção do vínculo terapêutico com a maioria das crianças juntamente com as mães e ligações individuais com alguns adolescentes, respeitando as especificidades, contexto e rotina de cada usuário e família, a fim de oferecer suporte emocional;
- Fortalecimento emocional;
- Vivência da fase de reelaboração do objeto perdido – visão.
- Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos;
- Aumento da autonomia dos usuários;
- Ampliação da consciência crítica dos usuários;
- Reparação e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão;
- Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação.

Dificuldades:

- Acesso ao sinal de internet;
- Compromisso com os atendimentos virtuais de algumas mães/responsáveis;
- Retorno das atividades enviadas de forma on line.

Observações:

Mês de Referência

DEZ/2020

Objetivos:

- Promover autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência visual, seus cuidadores e suas famílias.
- Prevenir a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.
- Promover acessos a benefícios, programas de transferência de renda e outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.
- Promover apoio as famílias na tarefa de cuidar, diminuindo a sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicar e cuidar que visem à autonomia dos envolvidos e não somente os cuidados de manutenção.
- Contribuir para a inserção da Pessoa com deficiência visual no mundo do trabalho, considerando potencialidades e interesse.
- Proporcionar experiências que possibilitem o desenvolvimento de potencialidade e ampliação informacional e cultural.
- Proporcionar a aquisição e fixação de conteúdos psicopedagógicos compatíveis com o nível de aprendizagem de cada usuário.

Análise Qualitativa:

- Realizada avaliação pela pedagoga e psicóloga dos atendimentos realizados em 2020 das crianças da intervenção e traçado metas e objetivos para o próximo ano;
- No atendimento de intervenção precoce foi fundamental a utilização dos recursos tecnológicos sendo celular com WhatsApp e ligações telefônicas pelo motivo da pandemia covid-19;
- Na escrita do método braille, cada usuário de encontra em diferentes fases no método de aprendizagem, para a realização do mesmo foi indispensável os materiais fornecidos para a utilização em suas residências como a cela braille grande, alfabeto móvel em braille, brailito, máquina braille e rotuladora;
- Atendimentos psicossociais individuais realizado através de meios de telecomunicação tais como telefone às pessoas que não desejam o retorno presencial;
- Prontuário do usuário alimentado diariamente;
- Reunião Técnica;

- Atendimentos realizados através de telefone e WhatsApp (Serviço social, psicologia, pedagogia, educação física e informática) para os usuários que não optaram para o retorno presencial;
- Na Educação Física (Atividade Motora) nos atendimentos online foram recomendado alguns exercícios para serem feitos em casa, orientações para seguir aqueles que já fazíamos nas aulas presenciais. Nas aulas presenciais com duração de 60 minutos, na sala de Educação Física utilizando todos os recursos disponíveis e assegurando o protocolo de segurança estabelecido foram realizados exercícios de mobilidade que auxiliam no equilíbrio e na melhora da condição física para marcha autônoma;
- Na Educação Física (Orientação e mobilidade-OM) foi enviada uma atividade online com objetivo de revisar todas as técnicas que foram treinadas no ano, porém não foram confirmadas pelos usuários online. Os usuários presenciais estão respondendo muito bem às aulas de OM, eles têm melhorado o desempenho e uso da bengala. Em dezembro, uma usuária retornou aos atendimentos presenciais. Alguns usuários conseguiram finalizar o programa de OM, fechando com atividades práticas na rua;
- Realização do trabalho com as famílias dos usuários quando necessário;
- Trabalho multidisciplinar entre a equipe técnica da Avistar afim de promover atendimento de qualidade, principalmente nesse momento de pandemia, momento em que alguns usuários se encontram mais fragilizados emocionalmente;
- Nos atendimentos de psicologia foram realizados atendimentos presenciais com dois pais para acolhimento e orientação familiar;
- Realizado atualização e fechamento das atividades no sistema Genesis;
- Realizado matrícula dos usuários para os atendimentos de 2021.

Resultados Alcançados:

- Participação positiva dos familiares e crianças em questão das recomendações e orientações das atividades propostas;
- Nos atendimentos de pedagogia foi oferecido recursos específicos a cada usuários para que as atividades fossem realizadas como materiais em áudio, vídeo, escrita a tinta, desenhos, etc.);
- Fortalecimento emocional;
- Vivência da fase de reelaboração do objeto perdido – visão.
- Aceitação da deficiência visual;
- Aumento da capacidade de resiliência e superação dos usuários atendidos;
- Aumento da autonomia dos usuários;
- Ampliação da consciência crítica dos usuários;
- Reparação e Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Diminuição do impacto emocional causado pelo isolamento social – angústia, medo e ansiedade e depressão;
- Ampliação do acesso à informação relacionada ao tema corona vírus e protocolo de higiene para a diminuição da contaminação;
- Realizado um trabalho de acolhimento, reflexão e conscientização com as mães sobre o vírus (covid-19) e seus impactos (físicos e psicológicos), e sobre a deficiência visual, oferecendo um espaço de fala e enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente), do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário;
- Melhoria na qualidade de vida familiar;

- Todos usuários com diagnóstico de deficiência visual;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária;
- Acolhimento e conscientização com as famílias e usuários sobre o vírus e seus impactos (físicos e psicológicos), oferecendo um espaço de fala, enfatizando a importância de manterem uma rede de apoio (mesmo que virtualmente), do autocuidado, buscando ajuda sempre que necessário;
- Acolhimento e manutenção do vínculo terapêutico com a maioria das crianças juntamente com as mães e ligações individuais com alguns adolescentes, respeitando as especificidades, contexto e rotina de cada usuário e família, a fim de oferecer suporte emocional.

Dificuldades:

- As crianças relataram grande dificuldade em realizar as atividades propostas pela instituição devido ao grande acúmulo de tarefa e provas para o fechamento do semestre na rede regular de ensino;
- Não houve retorno de alguns usuários sobre as atividades enviadas de forma online;
- Diminuição da realização de tarefas do cotidiano realizado pelos usuários idosos, devido aos familiares estarem passando mais tempo dentro de casa;
- Falta das relações interpessoais estabelecidas na instituição, bem como saudade dos integrantes do grupo (grupo de idosos);
- Garantia de espaço seguro para realização dos atendimentos de psicologia por telefone;
- Não há como garantir o desempenho nas atividades online dos atendimentos de orientação e mobilidade, visto que não recebemos respostas dos usuários;
- Nos atendimentos de atividade motora não há como garantir efetividade e desempenho nos exercícios realizado pelos usuários em suas residências.

Observações:

O ano encerrou com metas e objetivos parcialmente alcançados no Projeto, todos os envolvidos tiveram que ser reinventar para continuarmos os trabalhos, ainda mais num mundo totalmente visual. A troca de experiência, a conscientização e a busca constante de informação sobre a pandemia (covid-19) foram essenciais para o enfrentamento da atual situação que estamos vivendo. Pode se observar que elo entre usuários e profissionais ficaram mais intenso e a confiança que depositaram na equipe fez com que enfrentassem o problema com maior clareza, algumas pessoas conseguiram retornar as atividades normalmente e outras estão aprendendo a lidar com a situação pois apresentam muito medo, tiveram parentes contaminados que ficaram muito doente e alguns casos faleceram. Mesmo com todas estas dificuldades e reinvenção vivida durante o ano de 2020 todos os usuários foram autônomos e independentes, se reinventaram na era da tecnologia, aprenderam a fazer suas atividades do cotidiano de forma online, ficaram mais próximos de seus familiares e acima de tudo estão superando todos os desafios físicos e emocionais provocados por esta pandemia.

Das atividades previstas no plano de trabalho:

| Atividade | Totalmente realizada | Parcialmente realizada | Não realizada | Justifique para parcial ou não realizado |
|-------------------------------|----------------------|------------------------|---------------|---|
| ACOLHIMENTO/ CADASTRAMENTO | X | | | Todas as pessoas que procuraram a instituição foram acolhidas e cadastradas de forma presencial. Esta atividade foi desenvolvida no início do ano, com paralisação de março a junho devido a pandemia de covid-19 e retorno em agosto. Durante o período de paralisação as pessoas que procuraram atendimento receberam orientações por telefone. |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| APOIO PEDAGÓGICO (ADULTO E INFANTIL) | | X | | O apoio pedagógico foi realizado parcialmente por dois motivos, o primeiro devido a pandemia do covid-19 e segundo pela licença maternidade da profissional de junho a outubro. Devido a pandemia foram realizados apenas atividades de reforço (do conhecimento já adquirido com o braille, rotuladoras, recursos ópticos e não ópticos), pois não é possível realizar novas práticas com pessoas cegas ou baixa visão sem um contato direto com a mesmas. |
| ATENDIMENTO PSICOSSOCIAL ADULTO E INFANTIL | X | | | |
| ATENDIMENTO SOCIAL | X | | | |
| ATIVIDADES EXTRAS | | X | | Podemos considerar que esta atividade foi realizada parcialmente, pois estava programado passeios, visitas, roda de conversa, oficinas, palestras, etc. Neste ano foi realizado apenas um passeio em março e duas rodas de conversa de forma presencial e uma virtual |
| EDUCAÇÃO FÍSICA | | X | | Devido a pandemia do covid-19 as atividades foram passadas de forma virtual, mas não houve devolutiva da maioria dos usuários na realização das mesmas. |
| INFORMÁTICA | | X | | As atividades foram enviadas semanalmente para serem realizadas em casa, mas houve muita dificuldade devido ao acesso a internet e em alguns casos a pessoa não tinha computador. |
| INTERVENÇÃO PRECOCE | | X | | Devido a pandemia do covid-19 os atendimentos foram virtuais com orientações de como interagir com a criança com deficiência visual. Deve-se ressaltar que o atendimento mais efetivo e eficaz deste tipo de intervenção é de modo presencial, no qual foi realizado até abril de 2020. |

| | | | | |
|-----------------------------------|--|---|---|---|
| OFICINA DE ARTESANATO | | | X | Esta atividade não foi realizada pois funciona com pessoas voluntárias e as mesmas se afastaram no início da pandemia, por serem consideradas pessoas de risco pela organização mundial da saúde. |
| REUNIÃO COM USUÁRIOS E FAMILIARES | | X | | Devido a pandemia do covid-19 foram realizada algumas reuniões pontuais de forma online. |

Total de Registro(s): 10

Análise dos impactos sociais:

- Acesso aos direitos socio assistenciais;
- Melhoria na qualidade de vida e proteção social;
- Cuidados individuais e familiares voltados ao desenvolvimento da autonomia;
- Fortalecimento da convivência familiar e comunitária e principalmente com a instituição;
- Garantia de acesso aos direitos socioassistenciais dos usuários.

TÉCNICO RESPONSÁVEL
RITA DE CÁSSIA ZANETTI VIANA
CPF: 278.172.528-58

PRESIDENTE
MARIA JOSÉ BELLONI
CPF: 747.925.128-91